

หลัก จรรยาบรรณ 2026





สารบัญ

		หน้า
1	สารจากผู้บริหารสูงสุด	4
2	จรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ	5
3	การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา	9
4	บุคลากร	12
5	สิทธิมนุษยชนและสิทธิของแรงงาน	15
6	การฉ้อโกง	17
7	นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของเรา	18
8	ผลประโยชน์ทับซ้อน	20
9	การรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่าย	22
10	การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา	24
11	การแข่งขันที่เป็นธรรม	26
12	ความรับผิดชอบต่อทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน และความโปร่งใส	28
13	การปกป้องข้อมูลของบริษัท	30
14	ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	32
15	ความยั่งยืน ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมและชุมชนของเรา	33
16	เครื่องมือเพิ่มเติมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	36
17	อภิธานศัพท์	38



1) สารจากผู้บริหารสูงสุด

เรียนพนักงานทุกท่าน

จากการดำเนินงานใน 60 ประเทศและการขายใน 140 ประเทศ บางครั้งเราอาจพบว่าเราตกอยู่ในสถานการณ์ที่ขัดแย้งต่อหลักจริยธรรมของเรา หลักจรรยาบรรณนี้จึงกำหนดขึ้นโดยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของ Yara ในฐานะบริษัทและชี้แนะแนวทางในสถานการณ์เหล่านี้ตามค่านิยมของเรา โดยมีการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เราต้องปฏิบัติตามอย่างชัดเจน และช่วยให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ซึ่งจะไม่มีการใช้ทางลัด เพราะเราจะสามารถเฉลิมฉลองความสำเร็จได้ต่อเมื่อประสบความสำเร็จในแนวทางที่ถูกต้องเท่านั้น

สิ่งนี้ไม่เพียงช่วยให้เราสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้เท่านั้น สำหรับผม หลักจรรยาบรรณของเราเป็นส่วนหนึ่งของรากฐานในการดำเนินการตามกลยุทธ์ของเรา

เราทุ่มเททำหน้าที่ของเราเพื่อบรรลุความตกลงปารีสภายในปี 2030 และเราทำเช่นนั้นด้วยการมองในมุมกว้างและคำนึงถึงผู้คน โลก และความรุ่งเรืองอยู่เสมอ เป้าหมายของเราคือการส่งเสริมวัฒนธรรมที่ปลอดภัยและมีความหลากหลายสำหรับพนักงานทุกคน เราจึงร่วมมือกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ชุมชนท้องถิ่นที่เราดำเนินธุรกิจ และสังคมในวงกว้างเพื่อวางรากฐานที่มั่นคงสำหรับความมุ่งมั่นของเรา โดยสร้างความไว้วางใจจากความสุจริตที่มีเสมอมา นอกจากนี้ยังพยายามอยู่เสมอเพื่อการตัดสินใจอย่างถูกต้องและกล้าพูดเมื่อเกิดสถานการณ์ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงของเราได้

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นส่วนหนึ่งของความเชื่อที่มีพื้นฐานอันแข็งแกร่ง ซึ่งนำมาใช้กับผม กลุ่มคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัท และพวกเราทุกคนในทุกวัน ทั้งนี้การแลกเปลี่ยนความรู้ช่วยให้เราเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมของเราได้ดียิ่งขึ้น โดยไม่ประนีประนอมต่อการใช้มาตรฐานเหล่านี้

สเวน ทอร์ โอลเซทเทอร์
ประธานบริษัทและประธานกรรมการบริหาร





2) การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

2.1 โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

พันธกิจของ Yara คือการสนับสนุนด้านอาหารให้แก่ประชากรโลกและปกป้องโลกอย่างมีความรับผิดชอบ สำหรับวิสัยทัศน์ของเราคือการเป็นสังคมแห่งความร่วมมือร่วมใจ และโลกที่ปราศจากความหิวโหยตลอดจนปกป้องโลกของเรา

“Knowledge grows” คือหัวใจหลักของความพยายาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่หล่อหลอมความเป็นตัวเรา สิ่งที่เราทำและเหตุผลในการกระทำเช่นนั้น จึงนับเป็นเชื้อเพลิงที่เติมความมุ่งมั่นในการช่วยสร้างวิธีแก้ปัญหาย่างยั่งยืนที่มีต่อความท้าทายในระดับโลกส่วนหนึ่งซึ่งเรากำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้

โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราคือองค์ประกอบสำคัญในการทำให้ได้ตามเป้าหมายนี้ ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ Yara ขึ้นอยู่กับการรักษาและการส่งเสริมชื่อเสียงของเรารวมถึงความเชื่อที่ได้รับความไว้วางใจจากสาธารณะ

หลักจรรยาบรรณได้นำโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบมาใช้และแสดงถึงพันธสัญญาในการเป็นพลังบวกสำหรับวิธีแก้ปัญหาใหม่ๆ ในขณะเดียวกันก็ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

องค์ประกอบ 15 ประการของโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Yara มีดังนี้

1 วัฒนธรรมและแบบอย่าง โดยผู้นำองค์กร	2 การจัดการความเสี่ยง / การประเมินความเสี่ยง เป็นระยะ	3 องค์กรการกำกับดูแล / การกำกับดูแลอย่างเหมาะสม รวมถึงความเป็นอิสระ และทรัพยากร	4 นโยบายและขั้นตอนการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	5 การควบคุมภายในของ ขอบเขตการกำกับดูแลที่ สำคัญ (ด้านการเงินและ การบัญชี)
6 การฝึกอบรมและการ สื่อสาร	7 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ การปรึกษา และ คำแนะนำ	8 การแจ้งเบาะแส / การ รายงานภายใน	9 การสืบสวน	10 ค่าตอบแทนพิเศษและวินัย
11 การสอบทานความสุจริต ของคู่ค้าทางธุรกิจ	12 การสอบทานความสุจริต ของ M&A	13 การนำโปรแกรมการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบไปใช้หลัง การควบรวมกิจการ	14 การจัดการสัญญา	15 การตรวจสอบติดตามและ ทดสอบประสิทธิภาพของ การปรับใช้โปรแกรมการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ





2.2 หลักจรรยาบรรณประจำปี

หลักจรรยาบรรณของเราได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่เป็นประจำทุกปี เอกสารหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจประจำปี 2026 จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2026 เป็นต้นไป

คุณมีหน้าที่ในการอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณ ซึ่งรวมถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไปจากฉบับก่อนหน้า

ปัจจุบัน หลักจรรยาบรรณมีให้ใช้งานมากกว่า 15 ภาษาบนเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse และที่ www.yara.com

2.3 หลักจรรยาบรรณใช้กับผู้ใดบ้าง?

หลักจรรยาบรรณนี้ใช้กับพนักงาน Yara¹ ทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานเต็มเวลา พนักงานไม่เต็มเวลา พนักงานประจำ หรือพนักงานชั่วคราว นอกจากนี้ ยังใช้กับคณะกรรมการบริษัทด้วย

Yara คาดหวังว่า คู่ค้าทางธุรกิจ² ทั้งหมดของบริษัทจะยึดมั่นในหลักการเดียวกันกับหลักจรรยาบรรณนี้ในการดำเนินงานของตน อีกทั้ง Yara ยังหวังว่าคู่ค้าทางธุรกิจจะปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของ Yara มีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดไว้สำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งทำหน้าที่คั่นกลางในนามของ Yara³

ที่ปรึกษาและคู่สัญญานับเป็นคู่ค้าทางธุรกิจตามวัตถุประสงค์ของหลักจรรยาบรรณ ความคาดหวังที่มีต่อบุคคลดังกล่าวมีระบุไว้ในเอกสารสัญญาที่เกี่ยวข้อง

2.4 ความยุติธรรมระดับองค์กร

Yara จะไม่ยินยอมให้มีการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ นโยบาย และขั้นตอนของ Yara หรือกฎหมายและกฎระเบียบ ทั้งตามสายลักษณะนิวยอร์กและตามเจตนากรณี การละเมิดดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะส่งผลให้บุคคลนั้นได้รับการดำเนินการทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง ซึ่งการดำเนินการทางวินัยทั้งหมดจะเป็นไปอย่างเหมาะสมตามสมควร และเป็นไปตามนโยบายทางวินัยที่อยู่ในระบบขับเคลื่อนทางธุรกิจของ Yara และกฎหมายท้องถิ่น

หากการละเมิดนั้นรวมถึงการฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎระเบียบท้องถิ่น หรือหาก Yara มีการเรียกร้องค่าเสียหาย การละเมิดดังกล่าวอาจทำให้บุคคลต้องรับผิดชอบทางแพ่ง และถูกดำเนินคดีทางอาญาเพิ่มเติม

การปฏิเสธไม่ยอมปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้จัดการตามสายงานหรือหัวหน้างานที่เป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ

นโยบายและขั้นตอนของ Yara หรือกฎหมายและกฎระเบียบจะไม่ทำให้ถูกลงโทษ แท้แค้น หรือถูกดำเนินการทางวินัยในรูปแบบใดๆ แม้ว่าการปฏิเสธดังกล่าวจะส่งผลให้ Yara สูญเสียทางการเงินก็ตาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการขอคำแนะนำหรือวิธีการรายงานปัญหา โปรดดูที่ส่วนที่ 3 การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา

2.5 การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

Yara มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เนื่องจาก Yara มีการปฏิบัติงานและสำนักงานในประเทศต่างๆ มากกว่า 60 ประเทศทั่วโลก วัฒนธรรมที่แตกต่างจึงสามารถส่งผลต่อการตัดสินใจของเราได้ อย่างไรก็ตาม คุณมีภาระผูกพันที่จะปฏิบัติตามนโยบายที่เข้มงวดในการตัดสินใจของคุณ ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายท้องถิ่นหรือระหว่างประเทศ ตลอดจนกฎระเบียบ นโยบายและขั้นตอนของ Yara หรือหลักจรรยาบรรณ โปรดจำไว้ว่า เรื่องที่ถูกกฎหมายไม่ได้หมายความว่าเรื่องนั้นจะถูกต้องตามหลักจริยธรรมเสมอไป

¹ “Yara” หมายถึง Yara International ASA, บริษัทในเครือและบริษัทลูก, บริษัทรวม และบริษัทที่ Yara เป็นผู้ควบคุม

² โปรดดูคำจำกัดความในส่วนที่ 10 การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

³ โปรดดูคำจำกัดความในส่วนที่ 10.1 คั่นกลาง: การทำงานในนามของ Yara





2.6 ความรับผิดชอบของพนักงาน

ในฐานะพนักงานของ Yara ทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนทั้งหมดของ Yara ตลอดจนกฎหมายและกฎระเบียบท้องถิ่น
- อ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และนำหลักที่กำหนดไว้มาใช้กับความประพฤติส่วนตัวและการดำเนินธุรกิจของคุณในนามของ Yara
- การกำกับดูแลคำสั่งจากผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างาน หากคำสั่งนั้นขัดต่อหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือขั้นตอนใดๆ ของ Yara หรือกฎหมายและกฎระเบียบ
- คุณมีสิทธิ์และความรับผิดชอบที่จะขอคำแนะนำ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการตัดสินใจทางธุรกิจ
- คุณมีหน้าที่รายงานสิ่งที่คุณพิจารณาโดยสุจริตว่าเป็นการละเมิดหรืออาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของ Yara โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งรวมถึงกระบวนการที่มีอยู่และการปฏิบัติที่เข้าข่ายละเมิดสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น
- เข้าร่วมและกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมและมีการคิดริเริ่มต่างๆ ในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- ให้ความร่วมมือกับการสอบสวนภายใน

2.7 ความรับผิดชอบเพิ่มเติมสำหรับผู้จัดการ

หากคุณเป็นผู้จัดการ คุณมีความรับผิดชอบเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากความต้องการพื้นฐานของพนักงานทุกคน ได้แก่:

- ยึดหลักปฏิบัติของผู้นำ Yara โดยการเป็นแบบอย่าง อยู่เสมอและยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดตามหลักจรรยาบรรณ ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเสมอ
- ให้การสนับสนุนและแนะนำแนวทางในการนำหลักจรรยาบรรณไปใช้ในการทำงานประจำวันของผู้ที่รายงานตรงต่อคุณ
- สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาถามคำถามและแจ้งข้อกังวล และสร้างวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง ความไว้วางใจ และความปลอดภัยทางใจ
- ส่งเสริมความปลอดภัยทางใจโดยการแสดงให้เห็นว่าการกล่าวหาในสิ่งที่สมควรเป็นสิ่งที่ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการรับฟังโดยไม่ตัดสิน การจัดการกับข้อกังวลอย่างจริงจัง และการยอมรับในคุณค่าของผู้ที่หยิบยกปัญหาขึ้นมาโดยสุจริตใจ
- สนับสนุนและปกป้องบุคคลที่รายงานข้อกังวลหรือการละเมิดด้วยความสุจริตใจ ทุกกรณีดังกล่าวต้องได้รับการจัดการด้วยความซื่อสัตย์ การรักษาความลับ และความเป็นมืออาชีพในระดับสูงสุด รวมถึงตัวคุณเช่นกัน คุณมีสิทธิ์และหน้าที่ในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดการกับรายงานดังกล่าวหากจำเป็น
- ห้ามตอบโต้หรืออนุญาตให้มีการตอบโต้กับผู้ที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจ
- ตรวจสอบติดตามการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และทำให้มั่นใจว่าพนักงานใต้บังคับบัญชาของคุณได้รับการฝึกอบรมที่กำหนดไว้ครบทั้งหมด





2.8 ความรับผิดชอบของ Yara

Yara มุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมแห่งความเปิดกว้างและความปลอดภัยทางใจ ซึ่งพนักงานรู้สึกมีสิทธิ์มีเสียงและปลอดภัยที่จะกล่าวพูดเกี่ยวกับข้อกังวลด้านจริยธรรม การประพฤติมิชอบ หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เราตระหนักดีว่าความปลอดภัยทางใจ ความรู้สึกปลอดภัยที่จะแสดงความคิดเห็นโดยไม่ต้องกลัวว่าจะเกิดผลกระทบเชิงลบถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการตรวจพบการกระทำผิดตั้งแต่เนิ่นๆ และการจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างมีประสิทธิภาพ

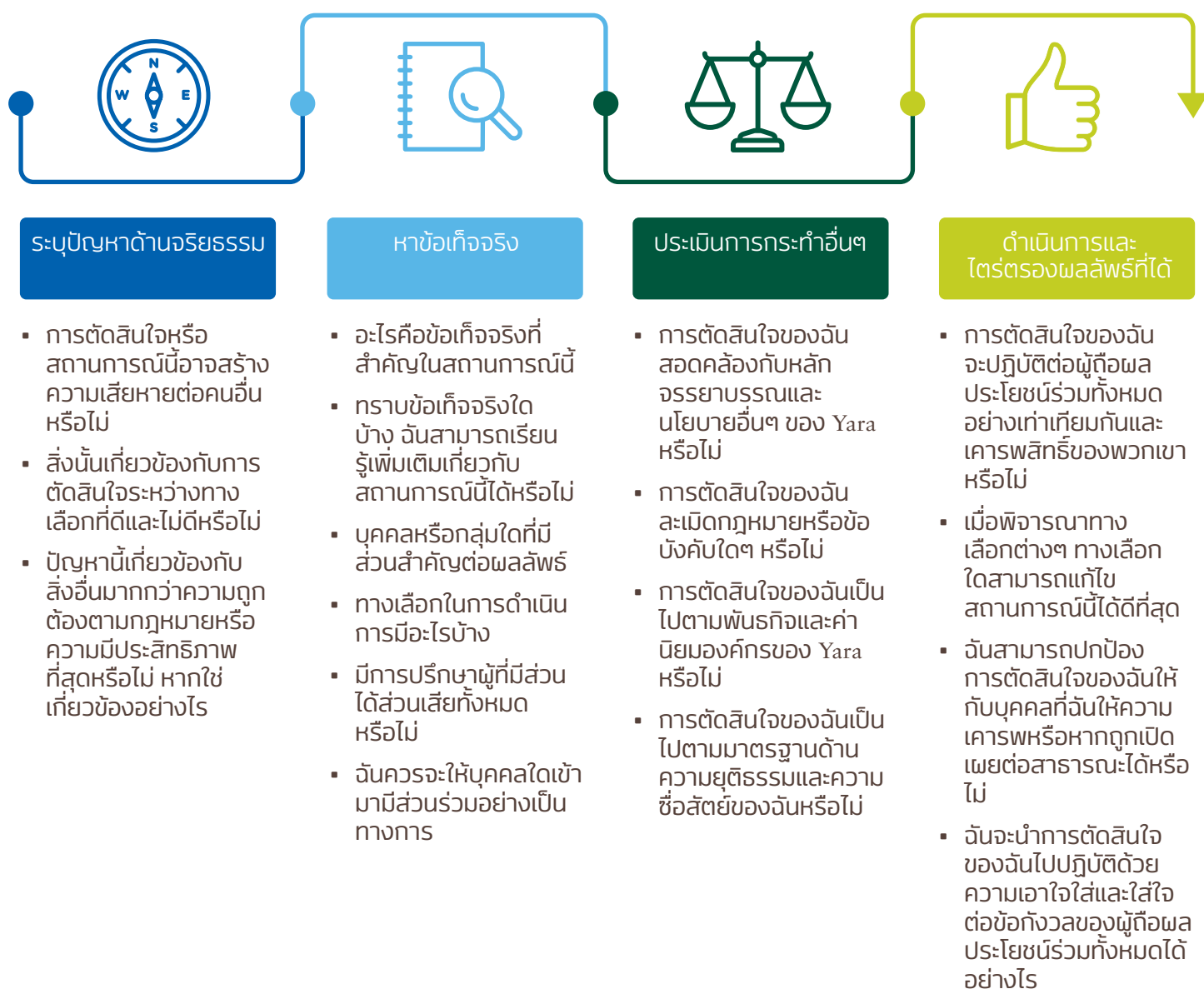
ในฐานะที่เป็นองค์กรนิติบุคคล Yara มีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- กำหนดมาตรฐานสูงสุดของความถูกต้องสำหรับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และสื่อสารเรื่องนี้ถึงพนักงานโดยใช้หลักจรรยาบรรณ

- จัดให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและมีเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการจัดการกับประเด็นด้านจริยธรรม หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบใดๆ ที่พนักงานอาจต้องเผชิญในการทำงานของตน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายงานการฝ่าฝืนจะถูกเก็บไว้ อย่างมีความรับผิดชอบและเป็นความลับ และมีการพิจารณารายงานดังกล่าวอย่างไม่มีอคติและจริงจัง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการตอบโต้จากการรายงานด้วยความสุจริตใจโดยเด็ดขาด
- สร้างที่ทำงานซึ่งปลอดภัยและมีความหลากหลายสำหรับพนักงานทุกคน
- พยายามปรับปรุงด้านบรรษัทภิบาลและวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2.9 กระบวนการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมช่วยให้เราดำเนินชีวิตตามค่านิยมของ Yara หากคุณกำลังเผชิญกับการตัดสินใจทางธุรกิจที่ท้าทายหรือมีตัวเลือกที่ลำบากใจในด้านจริยธรรม คุณควรใช้โครงสร้างต่อไปนี้เมื่อต้องทำการตัดสินใจ





3) การขอคำแนะนำ และการรายงาน ปัญหา



3.1 วิธีการขอคำแนะนำ

เป็นสิทธิและความรับผิดชอบของคุณในการขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตัดสินใจทางธุรกิจที่คุณไม่แน่ใจ “ฉันไม่รู้” ไม่ถือเป็นข้อแก้ตัวที่ยอมรับได้สำหรับการตัดสินใจที่ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณขององค์กร

ผู้จัดการตามสายงานของคุณคือคนแรกที่คุณสามารถขอคำแนะนำได้

นอกจากนี้ ยังมีอีกทางหนึ่งคือ คุณสามารถติดต่อหน่วยงานสนับสนุนดังต่อไปนี้

- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ สามารถติดต่อฝ่าย Ethics and Compliance ได้โดยตรงที่ ethics@yara.com หรือผ่าน Regional Compliance Manager (RCM) คุณจะพบข้อมูลการติดต่อ RCM ได้ที่หน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse
- สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคล คุณควรติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่หรือในระดับองค์กร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหา

- สำหรับปัญหาด้านกฎหมาย เช่น การคว่ำบาตร กฎการแข่งขันทางการค้า ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการใช้ถ้อยคำในสัญญาข้อตกลงร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ คุณควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและคุณภาพ หรือการรักษาความปลอดภัย คุณควรติดต่อฝ่าย HESQ

โปรดจำไว้ว่า ฝ่าย Ethics and Compliance ไม่สามารถทำการตัดสินใจทางธุรกิจแทนคุณได้ การตัดสินใจทางธุรกิจทั้งหมดต้องขึ้นอยู่กับสายงานธุรกิจนั้นๆ ฝ่าย Ethics and Compliance สามารถและจะให้การสนับสนุนคุณในกระบวนการตัดสินใจ โดยการให้คำแนะนำและแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็น



3.2 วิธีการรายงานปัญหา

ควรรายงานให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ผู้จัดการตามสายงานของคุณคือคนแรกที่คุณสามารถรายงานการละเมิดได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อฝ่าย Ethics and Compliance ได้โดยตรง ขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหา ตัวอย่างของสถานการณ์ที่ควรทำเช่นนี้คือ

- ถ้าคุณสงสัยว่าผู้จัดการตามสายงานของคุณประพฤติผิด
- ถ้าผู้จัดการตามสายงานของคุณไม่ได้ติดตามเรื่องที่คุณรายงานต่อเขา/เธออย่างเพียงพอ
- ถ้าการกระทำผิดนั้นเกี่ยวข้องกับผู้บริหารอาวุโส/ผู้บริหารระดับสูง
- ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการถูกตอบโต้หรือ
- ถ้าหน่วยงานสนับสนุนอื่นที่จะช่วยจัดการรายงานของคุณนั้นพบปัญหา

คุณยังสามารถรายงานต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่าย HESQ ได้โดยตรง

โปรดทราบว่า คุณยังสามารถรายงานการละเมิด ที่อาจเป็นไปได้ ซึ่งหมายความว่า คุณไม่จำเป็นต้องมีข้อเท็จจริงทั้งหมดหรือมั่นใจอย่างเต็มที่ว่าการกระทำผิด หากคุณมีข้อกังวลที่มีเหตุผลว่ามีการกระทำผิดเกิดขึ้น ก็ถือว่าเพียงพอแล้วที่จะรายงานปัญหา เจื่อนไขเพียงข้อเดียวสำหรับการรายงานปัญหา คือ คุณรายงานด้วยความสุจริตใจ และซื่อสัตย์เกี่ยวกับสิ่งที่คุณทราบหรือสงสัยอย่างแท้จริง

การรายงานด้วย "ความสุจริต" หมายความว่า คุณแจ้งข้อมูลทั้งหมดที่คุณมีและเชื่อว่าเป็นเช่นนั้นจริง แม้ว่า你不เปิดเผยชื่อก็ตาม คุณสามารถรายงานเรื่องที่สงสัยและยังคงเชื่ออย่างสุจริตใจ แม้ว่าจะปรากฏว่าข้อสงสัยของคุณนั้นไม่เป็นความจริงก็ตาม หากมีคนจงใจรายงานเท็จ (เช่น การอ้างว่าสิ่งที่พวกเขาทราบไม่เป็นความจริง) บุคคลนั้นจะต้องถูกลงโทษทางวินัย

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติผิด แต่คิดว่าบริษัททราบเรื่องนี้แล้ว เราขอแนะนำให้ดำเนินการเพื่อให้เข้าใจอย่างชัดเจนก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะไม่รายงานเรื่องนี้

หากคุณต้องการรายงานปัญหาต่อฝ่าย Ethics and Compliance คุณสามารถใช้หนึ่งในช่องทางต่อไปนี้ได้

- ethics@yara.com
- Regional Compliance Manager
- โทรสายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม
- แบบฟอร์มบนเว็บที่สายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม

รายงานของคุณจะเป็นความลับ และคุณ จะได้รับการยืนยันจากฝ่าย Ethics and Compliance เมื่อได้รับรายงานของคุณแล้ว หากคุณเลือกที่จะรายงานในสายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม คุณจะสามารส่งสารและให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยไม่ระบุชื่อแก่ฝ่าย Ethics and Compliance ผ่านทางสายด่วน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการสืบสวนที่เกิดขึ้นหลังจากรายงานแล้ว โปรดดูกระบวนการสอบสวนภายในที่ Yara's Steering System

3.3 การรายงานแบบไม่ระบุชื่อ

คุณสามารถรายงานปัญหาโดยไม่ระบุชื่อผ่านทางสายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม ซึ่งมีให้บริการมากกว่า 75 ภาษา ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในบางประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่เป็นหมายเลขโทรฟรี คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรายงานผ่านสายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรมมีอยู่ใน Pulse และบน www.yara.com

คุณจะได้รับรหัสอ้างอิงเมื่อรายงานผ่านทางสายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม ซึ่งอนุญาตให้คุณส่งสารเป็นลายลักษณ์อักษรกับฝ่าย Ethics and Compliance โดยไม่ระบุชื่อ

อย่างไรก็ตาม เราสนับสนุนให้บุคคลใดก็ตามที่รายงานให้ข้อมูลติดต่อของตนไว้ ซึ่งจะช่วยให้การจัดการปัญหาที่รายงานทำได้เร็วขึ้นและแม่นยำมากขึ้น รายงานทั้งหมดจะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับ ไม่ว่าจะเป็นรายงานโดยไม่ระบุตัวตนหรือผ่านช่องทางใดก็ตาม



การขอคำแนะนำ



สายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม



หน้าเพจของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse



ethics@yara.com



แอปพพลิเคชัน YaraEthics



3.4 การห้ามตอบโต้

Yara จะไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ผู้ที่รายงานการละเมิดที่น่าสงสัยหรือเกิดขึ้นจริงโดยสุจริตใจ รวมถึงผู้ที่ปฏิเสธไม่ทำตามคำสั่งที่ให้ละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและขั้นตอนของ Yara หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งนี้กฎหมายของนอร์เวย์ รวมทั้งกฎหมายในหลายประเทศให้การปกป้องผู้ที่รายงานโดยสุจริตใจ กฎหมายระบุว่าการตอบโต้ผู้รายงานเป็นทั้งสิ่งผิดกฎหมายและต้องได้รับการลงโทษ

การตอบโต้เป็นเรื่องร้ายแรงมาก และเป็นหน้าที่อันดับแรกของฝ่าย Ethics and Compliance ที่จะต้องป้องกันไม่ให้เรื่องนี้เกิดขึ้น เราได้ใช้โปรแกรมการตรวจสอบการตอบโต้เพื่อให้การป้องกันเพิ่มเติมแก่ผู้รายงานที่ไม่ระบุชื่อ โดยการตรวจสอบเชิงรุกเกี่ยวกับพฤติกรรมและการดำเนินการตอบโต้ที่บุคคลดังกล่าวอาจต้องเผชิญหลังจากการรายงานการประพฤติมิชอบตามหลักจรรยาบรรณหรือพฤติกรรมที่อาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ

การตอบโต้อาจหมายถึงการกระทำ การปฏิบัติหรือการละเว้นที่ไม่เหมาะสมอันเป็นผลหรือปฏิกิริยาจากการรายงานปัญหาของพนักงาน ตัวอย่างเช่น...

- การคุกคาม การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ การกีดกันทางสังคม การเปลี่ยนแปลงบทบาทการทำงาน ความรับผิดชอบ หรือสภาพการทำงาน รวมถึงพฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมอื่นๆ
- การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม โบนัส การเพิ่มเงินเดือน การกำหนดความคาดหวังหรือ KPI ที่ไม่สมจริง
- การเลิกจ้าง การไล่ออก หรือการดำเนินการทางวินัย

หากคุณกังวลเรื่องการตอบโต้ เราขอแนะนำให้คุณรายงานต่อฝ่าย Ethics and Compliance โดยตรงหรือที่สายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรมโดยไม่ระบุชื่อ ทุกคนต้องรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งข้อกังวลใจของตน





4) บุคลากร

4.1 สถานที่ทำงานที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบ

ที่ Yara เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานเปิดกว้างรับความแตกต่างหลากหลาย มีความเสมอภาค และทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มและมีคุณค่า ดังนั้น ทุกคนจึงถูกคาดหวังอยู่ตลอดเวลาว่าจะต้องแสดงพฤติกรรมที่ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานของตน รวมถึงเคารพต่อแนวความคิดของเพื่อนร่วมงาน และคุณค่าทางธุรกิจของเรา นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้พนักงานของเราคัดค้านต่อความไม่เหมาะสมในการใช้ภาษา การสนธิษฐาน และการแสดงพฤติกรรม ด้วยวิธีการที่หนักแน่นและไม่ก้าวร้าว

คุณมีสิทธิ์และหน้าที่ที่จะขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาเหล่านี้ หากคุณต้องการ ผู้จัดการตามสายงานคือคนแรกที่คุณสอบถามได้ โปรดดูที่ส่วนที่ 3 การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



โอกาสที่เท่าเทียมกัน

ที่ Yara เรามีความมุ่งมั่นในการมอบโอกาสที่เท่าเทียมกันในสถานที่ทำงาน โดยที่การจ้างงานและการพัฒนาจะขึ้นอยู่กับความสามารถ ประสบการณ์ ความสำเร็จ และศักยภาพของแต่ละบุคคล เราตระหนักและพิจารณาถึงสถานการณ์ที่แตกต่างกันของผู้คน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกคน (ความเสมอภาค)

เราไม่อนุญาตให้มีการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของถิ่นกำเนิด หรือภูมิสำเนา ความคิดเห็นทางการเมือง การเป็นสมาชิก สหภาพแรงงาน เชื้อชาติ เพศชาติ พื้นเพทางสังคม ศาสนา อายุ เพศ (รวมถึงการตั้งครรภ์) รสนิยมทางเพศ ความพิการทางกาย ทัศนคติทางเพศ สถานะการหารผ่านศึก สถานะ HIV ฯลฯ รวมถึงคุณลักษณะอื่นๆ ที่ไม่ได้รวมอยู่ในรายการนี้

ตามที่กำหนดโดยกฎหมายท้องถิ่นหรือมาตรฐานระหว่างประเทศ มาตรการพิเศษในการป้องกัน อาจมีการให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนแก่บุคคลที่เสียเปรียบได้

การคุกคาม

Yara จะไม่ยอมให้เกิดการคุกคามในรูปแบบใดๆ

Yara มีความมุ่งมั่นที่จะให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการคุกคาม ในขณะที่คำนิยามตามกฎหมายอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่การคุกคามที่ Yara จะหมายรวมถึงพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ทุกรูปแบบต่อบุคคลอื่น โดยที่:

- สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความเป็นปฏิปักษ์ การข่มขู่ การสร้างความอับอาย ความเสื่อมเสีย หรือความก้าวร้าว ซึ่งส่งผลกระทบต่อเกียรติหรือความเป็นอยู่ที่ดีทางจิตใจของบุคคลอื่น
- แทรกแซงหรือขัดขวางประสิทธิภาพการทำงานหรือโอกาสในการจ้างงานของผู้อื่นโดยไม่มีเหตุอันควร

การคุกคามอาจมาจากท่าทาง หรือวาจา ร่างกาย สายตา หรือลายลักษณ์อักษร แม้ว่าการคุกคามมักเกี่ยวข้องกับ การกระทำที่เกิดขึ้นซ้ำๆ หรือแพร่หลาย แต่เหตุการณ์แม้เพียงครั้งเดียวที่ทำให้คุณไม่สบายใจก็ไม่ควรถูกละเลย เราขอแนะนำให้ท่านแจ้งปัญหานี้โดยพูดคุยกับบุคคลที่แสดงพฤติกรรมดังกล่าว และแสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมนั้นส่งผลกระทบต่อคุณหรือทำให้คุณรู้สึกอย่างไร

การคุกคามทางเพศ

Yara จะไม่ยอมให้เกิดการคุกคามทางเพศในรูปแบบใดๆ

การคุกคามทางเพศประกอบด้วย การล่วงเกินที่ไม่เป็นที่ต้องการ การขอให้มีการสัมผัสเพื่อเป็นการตอบแทน และการคุกคามอื่นๆ ด้วยวาจา ร่างกาย ลายลักษณ์อักษร หรือการคุกคามทางสายตาที่สื่อแสดงเรื่องทางเพศ

ความรุนแรง

Yara จะไม่ยอมให้เกิดความรุนแรงในรูปแบบใดๆ

ความปลอดภัยส่วนตัว

ตราบใดที่คุณเป็นตัวแทนของ Yara คุณต้องแสดงความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงานของคุณ คู่ค้าทางธุรกิจของ Yara และคนอื่นๆ ที่ติดต่อกับคุณในนามของ Yara เสมอ

คุณต้องไม่ไปยังสถานที่หรือเข้าร่วมในกิจกรรมที่จะส่งผลกระทบต่อในทางลบต่อ Yara โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทางเพศและการซื้อบริการทางเพศสำหรับตัวคุณเองหรือผู้อื่นในขณะที่กำลังทำงานให้กับ Yara การกระทำทั้งหมดของคุณต้องเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นเสมอ

โปรดจำไว้ว่าคุณยังคงเป็นตัวแทนของ Yara หลังจากชั่วโมงการทำงานประจำวันแม้ในขณะที่เดินทางไปติดต่อธุรกิจของ Yara

นโยบายด้านการใช้ยาเสพติดและแอลกอฮอล์

คุณต้องไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ในระหว่างชั่วโมงทำงาน ในขณะที่อยู่ภายในอาณาเขตของ Yara หรือในขณะที่ทำธุรกิจกับนามของ Yara หรือในงานใดๆ ที่สนับสนุนโดย Yara ซึ่งอยู่นอกเหนือชั่วโมงทำงาน

อย่างไรก็ตาม คุณอาจดื่มแอลกอฮอล์ในปริมาณที่พอเหมาะได้ เมื่อมีความเหมาะสมตามธรรมเนียมของท้องถิ่นและเหมาะสมแก่โอกาส โดยใช้การตีความอย่างเข้มงวดที่สุดเป็นเกณฑ์ในการประเมินความเหมาะสม ข้อยกเว้นนี้ไม่อนุญาตให้คุณขับขี่ยานพาหนะ ใช้งานเครื่องจักร หรือทำธุรกิจนามของ Yara ในขณะที่อยู่ภายใต้อิทธิพลของสารมึนเมา

ในขณะที่ดื่ม คุณต้องไม่ส่งเสริมให้คนอื่นดื่มด้วย หรือประพฤติดนในลักษณะที่ทำให้คุณหรือ Yara ถูกมองว่าไม่เหมาะสม ทำให้ผู้อื่นตกอยู่ในอันตราย หรือทำให้เกิดความรู้สึกอึดอัดใจหรือขุ่นข้องใจ

4.2 Safe by Choice

Safe by Choice คือ การเดินทางของบริษัทของเราเพื่อพัฒนาวัฒนธรรม HESQ ที่มีคุณค่าและยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดของเราในการปราศจากอันตราย (Zero Harm) วัฒนธรรมที่เรามุ่งมั่นที่จะสร้างคือการที่เราทุกคนรับผิดชอบในการดูแลตัวเองและดูแลซึ่งกันและกัน ด้วยคุณภาพที่ดีขึ้น ความเป็นเจ้าของที่มากขึ้น การมีส่วนร่วมและความสม่ำเสมอในสิ่งที่เราทำ

ด้วยนโยบาย Yara HESQ เรามุ่งมั่นเพื่อประสิทธิภาพเกี่ยวกับ HESQ ที่ยอดเยี่ยม ดังนั้นเราจึงปกป้องใบอนุญาตในการดำเนินงานของเรา ซึ่งเราต้องการเป็นบริษัทที่ดีที่สุดและปลอดภัยที่สุดในอุตสาหกรรมของเรา

ผู้จัดการทุกคนมีความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน่วยของตนดำเนินงานภายในกรอบเหล่านี้

โปรแกรมการฝึกอบรม ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องของเราเป็นแบบไดนามิกเพื่อแสดงและลดการเปลี่ยนแปลงของอันตรายและความเสี่ยง



สุขภาพและความปลอดภัย

เราทุกคนมีพันธสัญญาที่สำคัญที่สุดคือการทำงานด้วยความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ ซึ่งรวมถึงโปรแกรมด้านสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี เมื่อเป็นเช่นนี้ เราจึงดำเนินธุรกิจของเราตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมทั้งตามนโยบายและขั้นตอนของ Yara เรายังดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงมาตรฐาน H&S ของเรา แม้ในกรณีที่มาตราฐานนี้สูงกว่ามาตรฐานอุตสาหกรรมและกฎระเบียบในท้องถิ่นก็ตาม

Yara คาดหวังให้ผู้นำทุกคนสร้างสภาพที่สนับสนุนการทำงานที่ปลอดภัย และบรรเทาความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงจำกัดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางเคมีและกระบวนการให้อยู่ในระดับต่ำที่ยอมรับได้ เราต้องการและคาดหวังให้ทุกคนในไซต์งานของเรา ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน รวมถึงคู่สัญญาและผู้เยี่ยมชม ปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนด H&S ของเรา เราคาดหวังว่าคู่สัญญาจะต้องสร้างความมั่นใจว่าพนักงานของตนมีความสามารถและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานของ Yara

ต้องรายงานเหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ที่เกือบจะเป็นอุบัติเหตุ รวมถึงสภาพการทำงานที่อาจไม่ปลอดภัยโดยทันที เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม สามารถแบ่งปันบทเรียน และป้องกันความเสี่ยงในอนาคตได้

ความสามารถของเราในการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบตามข้อกำหนดข้างต้นคือสิ่งที่เราเรียกว่าวิถีการทำงานแบบ Safe by Choice เพื่อเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส Yara จะรายงานสถิติด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อสาธารณะ

สิ่งแวดล้อม

ในฐานะบริษัทระดับโลก เราตระหนักถึงผลกระทบและความรับผิดชอบของเราต่อการปกป้องสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและในห่วงโซ่มูลค่าของเรา

เราพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการทางธุรกิจของเราตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในปัจจุบันและที่กำลังจะมีขึ้น รวมถึงความคาดหวังของผู้ที่ผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้เรามีการตรวจสอบและจัดการประสิทธิภาพการทำงานของเรามาเพื่อหลีกเลี่ยงและลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด

เราทุ่มเทเพื่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยอดเยี่ยมและพยายามส่งเสริมมาตรฐานชั้นนำของอุตสาหกรรม เราตั้งวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของ Yara ดังนั้นเราจึงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้เรายังสื่อสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม แนวทางและเป้าหมายด้านการบริหารจัดการ รวมถึงเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกอย่างเปิดเผยและสม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมแก่ลูกค้า นักลงทุน ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อีกทั้งตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง

การรักษาความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยนั้นเกี่ยวข้องกับการปกป้องบุคลากร สภาพแวดล้อม สินทรัพย์ รวมถึงชื่อเสียงของเราจากความเสียหาย เป้าหมายของการรักษาความปลอดภัยคือการเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับบริษัทของเราในการหลุดรอดไปบางส่วนและเพิ่มความสามารถในการจัดการความเสี่ยง ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจะแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลาและแต่ละสถานที่ พนักงานทุกคนควรเข้าใจความเสี่ยงในพื้นที่ และช่วยป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้นเพื่อปกป้องผู้คนของเรา สภาพแวดล้อมที่ทำงาน และบริษัท การคุกคามและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยโดยส่วนใหญ่สามารถจัดการได้ ซึ่งหมายความว่าเราสามารถควบคุมและลดสิ่งเหล่านั้นได้ แต่ไม่ได้หมายความว่าเราสามารถทำให้สิ่งเหล่านั้นหมดไปโดยสิ้นเชิง

การไม่ปฏิบัติตามความคาดหวังด้านการรักษาความปลอดภัยภายในและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของกฎหมายภายนอกอาจส่งผลให้พนักงานได้รับบาดเจ็บ เกิดความเสียหายต่ออาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเรา สูญเสียการผลิตหรือข้อมูล ซึ่งการละเมิดข้อกำหนดทางกฎหมาย ในสถานการณ์ที่ร้ายแรงที่สุดคือเกิดการสูญเสียชีวิต

พนักงานคือแนวปราการด่านแรกของ Yara ในการตรวจจับการคุกคามที่อาจเกิดขึ้น การแต่งตั้งบุคลากรที่ตระหนักถึงความเสี่ยงถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าเพื่อสร้างแนวปราการด่านแรกดังกล่าว

การตอบสนองในภาวะฉุกเฉิน

การเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเป็นการลดผลกระทบต่อบุคลากร สภาพแวดล้อม สินทรัพย์ รวมถึงชื่อเสียงของเรา การดำเนินการเพื่อเตรียมการและป้องกันถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อการตอบสนองที่ดี ในทำนองเดียวกัน การดำเนินการที่เริ่มต้นในช่วงต้นของเหตุฉุกเฉินมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จ การเตือนผู้คนที่อยู่ในสถานที่และนอกสถานที่ให้ปิดระบบ อพยพ และอาจรวมถึงหลบภัยโดยทันทีจะช่วยชีวิตผู้คนได้ การเตือนภัยภายในอย่างรวดเร็วที่ไซต์ของ Yara ทุกแห่งจะเป็นการเรียกรวมพลพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานบริการฉุกเฉินสาธารณะในการส่งผู้ช่วยเหลือและอุปกรณ์ที่ถูกต้อง พนักงานของ Yara ได้รับการฝึกอบรมให้จัดการกับเหตุการณ์สำคัญที่อาจช่วยชีวิตได้

วัตถุประสงค์ของการเตรียมความพร้อมและการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินคือเพื่อลดผลกระทบของวิกฤติต่อบุคลากร สิ่งแวดล้อม สินทรัพย์ และชื่อเสียงของเรา

เหตุฉุกเฉินทั้งหมดจะต้องได้รับการจัดการในระดับองค์กรที่ต่ำสุดเท่าที่เป็นไปได้ แต่ในขณะเดียวกัน หากจำเป็นก็ให้ใช้บุคคลในองค์กรการรักษาความปลอดภัยระดับองค์กรและการตอบสนองในภาวะฉุกเฉินเพื่อเป็นผู้จัดการให้เกิดความร่วมมือสูงสุด ในกรณีนี้ Corporate Crisis Manager ของ Yara ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเรียกรวมพลฉุกเฉินทั่วทั้งบริษัท

การจัดการด้านคุณภาพ

Yara ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล, ISO 9001, 14001, 45001 และ 50001 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับการรับรองตามมาตรฐานอาหารสัตว์และอาหาร การดำเนินงานเกี่ยวกับปุ๋ยของ Yara ทั้งหมด รวมถึงกิจกรรมเชิงพาณิชย์ นั้นได้รับการรับรองการจัดการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม



5) สิทธิมนุษยชนและสิทธิ ของแรงงาน

Yara มีพันธสัญญาที่จะเคารพต่อการยอมรับในสิทธิมนุษยชนในระดับสากลตลอดการดำเนินงานของเรา รวมทั้งในห่วงโซ่อุปทานของเรา อีกทั้งสนับสนุนข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หลักปฏิบัติด้านธุรกิจรวมถึงสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ, ข้อแนะนำ OECD สำหรับบรรษัทข้ามชาติ, ตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ และอนุสัญญาพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ทั้งนี้เรามีการรายงานความก้าวหน้าของเราเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ เหล่านี้ต่อสาธารณะ โดยรายงานตามคำสั่งรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร (CSRD)

เราปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องในการสนับสนุนและการบังคับใช้หลักการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของเรา รวมถึงกับซัพพลายเออร์ คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ และชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากองค์กร

Yara มุ่งมั่นที่จะนำโปรแกรมต่างๆ มาใช้สำหรับจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเฉพาะอุตสาหกรรม และติดตามตรวจสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเรา อีกทั้งคาดหวังว่าบุคลากรของเราจะรักษาความตระหนักในระดับสูงต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ รวมทั้งของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา สามารถแจ้งข้อกังวลต่างๆ ได้ทันที โดยปฏิบัติตามส่วนที่ 3 การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา ข้อกังวลทั้งหมดจากพนักงานหรือชุมชนท้องถิ่นและผู้ถือผลประโยชน์จะได้รับการจัดการอย่างรวดเร็ว เป็นความลับ และอย่างเป็นมืออาชีพ

นอกจากสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย การยอมรับความแตกต่าง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 4 Yara ยังให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนต่อไป

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและการร้องทุกข์

Yara มีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นและผู้ถือผลประโยชน์เกี่ยวกับปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา และทั่วทั้งห่วงโซ่แห่งคุณค่าของเรา เราดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและมนุษย์ให้แก่พนักงานของเราและชุมชนต่างๆ ที่เราดำเนินงานอยู่ โดยประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นหรือที่อาจเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงานของเรา จากนั้นจึงเข้าหาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบ พร้อมเสนอวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสม รวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เรามุ่งมั่นในวิธีการที่เปิดเผยและโปร่งใสในการจัดการข้อร้องทุกข์และส่งเสริมให้ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทั้งภายในและภายนอกส่งข้อร้องทุกข์ได้หากพวกเขาประสบเหตุใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานหรือห่วงโซ่อุปทานของเรา

บุคคลในท้องถิ่นและการใช้ทรัพยากร

ในการดำเนินงานไม่ควรขัดขวางบุคคลท้องถิ่นในการใช้สิทธิพื้นฐานของพวกเขา บุคคลชนพื้นเมืองมีสิทธิในการรับรู้และขอความเห็นชอบเกี่ยวกับการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อพวกเขา

การปรึกษากับบุคคลในท้องถิ่นจะดำเนินการตามข้อกำหนดของ ILO ด้วยความสุจริตและในรูปแบบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุข้อตกลงหรือขอความเห็นชอบต่อมาตรการที่เสนอ

Yara มีความระมัดระวังที่จะไม่เพิ่มความต้องการใช้ทรัพยากรอื่นสำคัญยิ่งต่อวิถีชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นหรือการใช้ชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น เราเคารพต่อสิทธิและความใส่ใจในพื้นดินและน่าน้ำของชุมชนและบุคคลในท้องถิ่นซึ่งเป็นเจ้าของดั้งเดิมหรือในพื้นที่ซึ่งมีโรงงานฝ่ายผลิตและโครงการทำเหมืองของเราตั้งอยู่



แรงงานเด็ก

Yara ปฏิบัติตามคำแนะนำขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ จึงไม่อนุญาตให้จ้างงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ในการปฏิบัติงาน เรามีโปรแกรมเฉพาะ เช่น การฝึกงาน สำหรับเด็กที่อายุต่ำกว่า 15 ปี ซึ่งรวมถึงการติดตามตรวจสอบเพิ่มเติม หากพบว่ามีการใช้แรงงานเด็กในการดำเนินงานของเรา Yara จะให้ความช่วยเหลือในการนำเด็กออกจากการทำงานเพื่อรับการศึกษา เช่น โดยการทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นและองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งเหมาะสมกับการมอบการฝึกอบรมในการทำงานหรือให้การสนับสนุนโอกาสทางการศึกษา ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม การจ้างงานจะต้องไม่สร้างความเสียหายต่อการศึกษา การพัฒนา หรือความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวมของเด็ก

ความเป็นทาสสมัยใหม่

Yara ประณามการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบและการใช้แรงงานที่ไม่สมัครใจหรือถูกบังคับในหมู่พนักงานและห่วงโซ่คุณค่าของเรา ตามคำจำกัดความที่ ILO ระบุไว้ เราไม่อนุญาตให้ผู้หางานและพนักงานชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อได้งานใน Yara และจะไม่เก็บเอกสารส่วนตัวของพนักงานหรือจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนไหวของพนักงาน Yara เชื่อว่าความสัมพันธ์ในการทำงานควรได้รับเลือกอย่างเสรีและปราศจากการบีบบังคับหรือการคุกคามไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม หรือในลักษณะอื่นใดที่หาประโยชน์จากคนงานที่อ่อนแอ

การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมและชั่วโมงการทำงาน

Yara มุ่งมั่นในการจ่ายค่าจ้างให้พนักงานอย่างยุติธรรมสำหรับงานที่พวกเขาทำ โดยไม่เกี่ยวกับความเชื่อส่วนบุคคลหรือลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล ค่าตอบแทนส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน ที่ปรึกษา หรือผู้รับเหมา จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับตำแหน่ง ผลงาน และความสามารถเท่านั้น ค่าตอบแทนทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของค่าจ้างขั้นต่ำของประเทศ และ Yara มุ่งมั่นในการจ่ายค่าจ้างที่เพียงพอสำหรับค่าครองชีพให้กับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ Yara ยึดถือกฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายระดับประเทศเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานและช่วงเวลาพัก

เสรีภาพในการรวมตัวและสิทธิในการร่วมกันเจรจาต่อรอง

Yara ตระหนักและให้ความเคารพต่อสิทธิเสรีภาพในการรวมตัวและสิทธิในการร่วมกันเจรจาต่อรอง เมื่อปฏิบัติงานในประเทศที่มีการจำกัดสิทธิ เราจะหาวิธีการบรรเทาตามข้อกำหนดท้องถิ่น Yara ส่งเสริมให้ผู้จัดการของเราทุกระดับติดต่อสื่อสารกับสหภาพแรงงาน สภาแรงงาน หรือหน่วยงานที่คล้ายคลึงกันในท้องถิ่นที่หน่วยงานดังกล่าวปฏิบัติงานอยู่ หากไม่มีหน่วยงานเหล่านี้ เราขอสนับสนุนให้มีการชุมนุมอย่างอิสระ เพื่อให้พนักงานสามารถเลือกสมาชิกเพื่อเป็นคณะกรรมการตัวแทนที่จะพูดถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานกับผู้บริหารได้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้า Labor Relations Pulse

คุณค่าทางธุรกิจของเรา

ในหลักจรรยาบรรณสำหรับคุณค่าทางธุรกิจของ Yara เรากำหนด โครงสร้างสิ่งที่คาดหวังต่อคุณค่าทางธุรกิจของเราในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและจริยธรรมทางธุรกิจ ความคาดหวังของเราคือความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีในที่ทำงาน ความเท่าเทียมด้านโอกาสโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่างผิดกฎหมาย จุดยืนที่หนักแน่นในการต่อต้านแรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานเด็ก รวมถึงการให้ความเคารพต่อเสรีภาพในการรวมตัวของพนักงานและสิทธิในการร่วมกันเจรจาต่อรอง โดยเอกสารนี้กล่าวไว้อย่างชัดเจนว่า จะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานระหว่างประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ

การสอบทานความสุจริตที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 10 การทำงานกับคุณค่าทางธุรกิจของเรา ให้ความสำคัญพิจารณา ด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงข้างต้น นอกจากนี้ ยังมีกรดำเนินการการสอบทานความสุจริตที่มุ่งเน้นด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางที่อิงตามความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของเรา

สิทธิมนุษยชนที่ได้รับการระบุว่าจะเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบ

ความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของ Yara ส่วนใหญ่ได้รับการระบุไว้แล้วในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัญญาจ้างที่ให้บริการแก่ Yara โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่มีการทำงานแบบใช้แรงกายร่วมกับการสัมผัสความร้อน

Yara มุ่งมั่นที่จะแก้ไขผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ และตรวจสอบการพัฒนากฎระเบียบระดับนานาชาติและระดับชาติอย่างต่อเนื่อง



6) การฉ้อโกง

การฉ้อโกง หมายถึงการกระทำหรือการละเว้นใดๆ โดยเจตนาเพื่อก่อให้เกิดความสูญเสียในทรัพย์สินหรือเพื่อหลบเลี่ยงกระบวนการโดยใช้วิธีการหลอกลวงหรือวิธีการอันมิชอบอื่นๆ

การฉ้อโกงอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- การคุกคามจากภายในและภายนอก
- การยักยักย่ำต่วยเงินทุนหรือสินทรัพย์ใดๆ
- การโจรกรรม
- การคอร์รัปชันทุกรูปแบบรวมถึงการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- การทุจริตในงบการเงินหรือที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- การไม่รายงานการละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบหรือขั้นตอนของ Yara

Yara ไม่ยินยอมให้มีการฉ้อโกงโดยเด็ดขาด และเราจะดำเนินการในเชิงรุกเพื่อปราบปรามการฉ้อโกงทุกรูปแบบ รวมถึงดำเนินการเพื่อระบุและบรรเทาความเสี่ยงที่จะเกิดการฉ้อโกงขึ้นในกิจกรรมต่างๆ ของเรา โดยทราบดีว่า การฉ้อโกงคือวิธีการต่างๆ ที่กระทำโดยผิดกฎหมาย รวมถึงการคอร์รัปชัน

โปรดดูที่ส่วนที่ 12 ความรับผิดชอบทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน และความโปร่งใส รวมถึงส่วนที่ 13 การปกป้องข้อมูลของบริษัท





7) นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของเรา

Yara ต่อด้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างเคร่งครัด

คอร์รัปชันถูกกำหนดนิยามโดยองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติว่าเป็น “การใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายอย่างไม่เหมาะสมเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว” อีกวิธีหนึ่งที่อธิบายได้แบบง่าย ๆ คือ การเลือกผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือผลประโยชน์ของงานอาชีพ ทั้งนี้ตามกฎหมายของนอร์เวย์ได้กำหนดนิยามว่าเป็น การรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของคุณ

โดยปกติแล้ว ความได้เปรียบนับเป็นสิ่งที่ไม่สมควรหากเป็นการสร้างอิทธิพล หรือถูกมองว่ามีอิทธิพลต่อความสามารถของผู้รับในการตัดสินใจทางธุรกิจ ไม่มีข้อกำหนดว่าความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมจะทำให้ผู้รับดำเนินการในลักษณะใด เพียงแค่สามารถเข้าใจได้ว่าเป็นการสร้างอิทธิพลต่อผู้รับก็เพียงพอแล้ว นอกจากนี้ ยังควรสังเกตว่าการให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมจะถือว่าเสมอเหมือนกับการรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ตัวอย่างของผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมได้แก่ การให้เงินสดของขวัญที่มีค่า หรือมอบของขวัญบ่อยครั้ง การเดินทางที่ครอบคลุมและมีค่าใช้จ่ายมากเกินไปเกินจำเป็น หรือการรับรอง เช่น การเข้าชมการแข่งขันกีฬาหรือกิจกรรมทางวัฒนธรรม ผู้รับความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวอาจเป็นตนเอง หรือเพื่อน หรือครอบครัวก็ได้ ตัวอย่างอื่นที่เป็นแบบโดยอ้อม ได้แก่ เงินกุ๊ตดอกเบียต่ำ คำสัญญาที่จะจ้างงานในอนาคต "การชกมวยอยู่เบื้องหลัง" หรือ "การทำให้พอใจ" ฯลฯ การติดสินบนและการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกคือคอร์รัปชันประเภทต่างๆ ในขณะที่การขัดกันทางผลประโยชน์ ของขวัญ การรับรอง และค่าใช้จ่าย อาจ ถือเป็น หรือ นำไปสู่การคอร์รัปชันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

เนื่องจาก Yara มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศนอร์เวย์ พนักงานทุกคนจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชันของนอร์เวย์รวมทั้งกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชันของนอร์เวย์ประกอบด้วย การต่อต้านการคอร์รัปชันทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ ตามกฎหมายดังกล่าว การเอื้อประโยชน์โดยไม่เหมาะสมถือเป็น การคอร์รัปชันประเภทหนึ่ง การเอื้อประโยชน์โดยไม่เหมาะสมจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเสนอหรือขอความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม เพื่อให้ใครบางคนมีอิทธิพลต่อการกระทำของคุณที่สาม

ในฐานะบริษัท Yara อาจถูกดำเนินคดีฐานกระทำความผิดกฎหมายแม้ว่าจะไม่มีบุคคลที่ถูกลงโทษจากการกระทำความผิดดังกล่าว ผลที่ตามมาอื่นๆ สำหรับ Yara อาจรวมถึงการรับผิดทางแพ่ง ความสูญเสียทางธุรกิจ และชื่อเสียงเสียหาย บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันอาจต้องรับโทษทั้งทางแพ่งและอาญา

คุณมีสิทธิและหน้าที่ที่จะขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาเหล่านี้หากต้องการ และผู้จัดการในสายงานคือคนแรกที่คุณสอบถามได้ โปรดดูส่วนที่ 3 การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา

และสามารถดูที่คำสัญญาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Yara เอกสารเชิงลึกของ Yara ที่ระบุโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความพยายามต่อต้านการคอร์รัปชัน คุณสามารถค้นหาสิ่งนี้ไปยังเอกสารนี้ได้ที่หน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse และที่ www.yara.com



7.1 การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

การจ่ายเงิน ไม่ว่าจะเป็นเงินสดหรือที่คล้ายกัน ที่ดำเนินการเพื่อให้การทำงานประจำเสร็จทันเวลาที่ต้องการ จะถูกเรียกว่าเป็นการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกหรือ "เงินค่าหล่อส้น" เป็นการกระทำที่ซึ่งผู้รับมีข้อผูกพันที่จะต้องดำเนินการและอาจรวมถึงการเดินทางและการออกใบอนุญาต การจ่ายเงินเช่นนี้มักมีมูลค่าเล็กน้อยเมื่อเทียบกับเศรษฐกิจของท้องถิ่น

คุณจะต้องไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวกในนามของ Yara โดยเด็ดขาด ซึ่งหมายถึง ไม่จะเป็นการจ่ายเงินโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านทางหุ้นส่วนธุรกิจ และไม่จะเป็นการจ่ายเงินเป็นเงินสดหรือสิ่งที่คล้ายกัน

หากคุณได้รับคำขอร้องให้จ่ายค่าอำนวยความสะดวก เราหวังว่าคุณจะคัดค้านเรื่องนี้อย่างหนักแน่น Yara เต็มใจที่จะเผชิญกับเวลา ค่าใช้จ่าย และความพยายามที่เพิ่มขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินดังกล่าว

เช่นเดียวกับนโยบายทั้งหมดในหลักจรรยาบรรณ การปฏิบัติตามนโยบายนี้จะทำให้ไม่เกิดอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัย หรือสวัสดิภาพของบุคคลใด

คุณต้องรายงานคำขอให้จ่ายค่าอำนวยความสะดวกทั้งหมดทันทีโดยใช้แบบฟอร์มรายงานการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก ซึ่งอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse การรายงานคำขอร้องทั้งหมดเป็นสิ่งจำเป็นแม้ว่าจะไม่มีการจ่ายเงิน





8) ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์หรือกิจกรรมส่วนตัวของบุคคลหนึ่งขัดแย้งหรือมีแนวโน้มว่าจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Yara โดยส่งผลกระทบต่อหรือมีแนวโน้มว่าจะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจหรือความเป็นกลางของคุณ

การเปิดเผยและความโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง ที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้น หรือถูกมองว่าเกิดขึ้น และทั้งสามสถานการณ์ควรได้รับการเปิดเผยและจัดการอย่างเหมาะสม สิ่งที่ถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหมายความว่า บุคคลที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับความสัมพันธ์หรือสถานการณ์จริง อาจตีความเหตุการณ์นั้นว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้

เราตระหนักดีว่าผลประโยชน์ทับซ้อนอาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน และด้วยเหตุนี้เราจึงสัญญาที่จะลดผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดในการดำเนินงานของ Yara คุณจะต้องขอคำแนะนำและใช้มาตรการลดความเสี่ยงที่แนะนำเมื่อใดก็ตามที่คุณมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิท:

- สมาชิกในครอบครัว ได้แก่ คู่สมรส คู่ครอง พ่อแม่ ลูก พี่น้อง ลูกพี่ลูกน้อง หลานชาย หลานสาว ป้า ลุง ปู่ย่า ตายาย หลาน และสะใภ้
- เพื่อนสนิทมีความหมายรวมถึงความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ไม่ใช่ครอบครัวทุกประเภท เช่น เพื่อนบ้าน อดีตเพื่อนร่วมงาน เพื่อนสมัยเรียนมหาวิทยาลัย โรงเรียน ฯลฯ

ตัวอย่างได้แก่ การฉลองวันเกิด วันหยุด หรืองานแต่งงาน

ร่วมกัน การท่องเที่ยววันหยุดร่วมกัน การทำหน้าที่เป็นพ่อแม่อุปถัมภ์ หรือการให้ของขวัญเป็นเงินที่มีมูลค่าสูง สถานการณ์ต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ของผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้น โดยอาจเกิดขึ้น หรือถูกมองว่าอาจเกิดขึ้น

- ถ้าคุณจัดการหรือรับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทเข้าทำงาน
- หากมีเจตนาที่จะแบ่งหน้าที่ระหว่างตำแหน่งของคุณกับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิท การแบ่งหน้าที่เกิดขึ้นเมื่อมีการแบ่งงานระหว่างบุคคลสองคนหรือมากกว่า เพื่อเพิ่มการควบคุม เช่น เมื่อบุคคลหนึ่งอนุมัติการชำระเงินและอีกคนหนึ่งเป็นผู้ชำระเงิน
- หากสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทของคุณทำงานหรือให้บริการแก่ลูกค้าทางธุรกิจหรือคู่แข่งที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับความรับผิดชอบของคุณใน Yara
- หากสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทของคุณเป็นเจ้าของหรือมีผลประโยชน์ทางการเงินที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์กับ Yara ในบริษัทลูกค้าธุรกิจของ Yara หรือบริษัทคู่แข่ง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- หากคุณเป็นคณะกรรมการบริหารของบริษัทที่มุ่งแสวงหากำไร โดยไม่มีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Yara
- หากคุณมีการจ้างงานภายนอก ซึ่งผลประโยชน์ของงานส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการ



ทำงานตามหน้าที่ให้กับ Yara

คุณมีสิทธิ์และหน้าที่รับผิดชอบที่จะขอคำแนะนำเกี่ยวกับผลประโยชน์กับช้อน โดยผู้จัดการตามสายงานคือคนแรกที่คุณสอบถามได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วนที่ 3 การขอคำแนะนำและการรายงานปัญหา

คำถามที่ต้องถามกับตัวเอง:

- คุณมีสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทที่ทำงานที่ Yara หรืออยู่ในกระบวนการรับสมัครงานที่ Yara ใช่หรือไม่
- คุณ สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนสนิท ได้รับจ้างโดยลูกค้าทางธุรกิจหรือคู่แข่งของ Yara หรือไม่
- คุณมีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญกับลูกค้าทางธุรกิจหรือคู่แข่งของ Yara หรือไม่ หรือคุณทราบว่าสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทของคุณมีผลประโยชน์ในลักษณะดังกล่าวหรือไม่
- คุณดำรงตำแหน่งหรือกำลังพิจารณาการให้คำปรึกษาที่ได้รับค่าจ้างที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ Yara หรือไม่ (เช่น การเป็นกรรมการบริหาร งานอิสระ ฯลฯ)
- คุณมีสิทธิ์ใช้งานหรือความเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเครื่องมือใดที่สามารถใช้หรือแข่งขันกับ Yara ได้หรือไม่

ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน

Yara เข้าใจดีว่าความสัมพันธ์ในฐานะคนรักอาจเกิดขึ้นระหว่างพนักงานได้ อย่างไรก็ตาม เรายังตระหนักดีว่าความสัมพันธ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้อื่น และพวกเขาอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการความเข้าใจผิด ผลประโยชน์กับช้อน และแม้แต่การฉ้อโกงได้

ความสัมพันธ์ในฐานะคนรักระหว่างพนักงานต้องอยู่ภายใต้การเปิดเผยและความโปร่งใสตามที่คาดหวังไว้เช่นเดียวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นๆ ดังนั้น:

- ความสัมพันธ์ในฐานะคนรักระหว่างพนักงานทั้งหมดจะต้องได้รับการเปิดเผย โดยไม่คำนึงถึงสายงานบังคับบัญชาหรือโครงสร้างของทีม
- หากความสัมพันธ์เกิดขึ้นภายในสายงานบังคับบัญชาหรือระหว่างเพื่อนร่วมงานในทีมเดียวกัน บุคคลที่มีตำแหน่งสูงกว่าจะต้องรายงานความสัมพันธ์ดังกล่าวต่อผู้จัดการสายงานของตน และควรขอใบให้มีการปรับโครงสร้าง (เช่น การเปลี่ยนแปลงสายงานบังคับบัญชา) เพื่อบรรเทาความเสี่ยง
- ขอคำแนะนำจากผู้จัดการสายงานของคุณหากคุณมีข้อกังวล

รายงานทั้งหมดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในฐานะคนรักจะได้รับการจัดการด้วยความระมัดระวังที่สุด

ผลประโยชน์กับช้อนทั้งหมดต้องมีการแจ้งโดยใช้แบบฟอร์มคำประกาศเรื่องผลประโยชน์กับช้อน ซึ่งอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse





9) การรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่าย

กฎหลักของ Yara คือเราไม่ต้องการให้หรือรับของขวัญ Yara ห้ามการให้และรับการรับรอง ของขวัญ และค่าใช้จ่ายที่:

- สร้างหรือส่อเค้าว่าจะทำให้เกิดอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมระหว่างทั้งสองฝ่าย
- ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหรือพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- มีมากเกินไปหรือเกิดขึ้นบ่อย
- ระบุให้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการเจรจาต่อรองสัญญา การประกวดราคาหรือขั้นตอนการประมูลที่มีการแข่งขัน
- เป็น "การตอบแทน" (คือสิ่งที่เสนอให้เพื่อรับบางอย่างตอบแทน)
- คุณจ่ายเงินเป็นการส่วนตัว เพื่อหลีกเลี่ยงการรายงาน
- ไม่เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น กฎระเบียบวัฒนธรรมหรือขนบธรรมเนียม
- จะถูกพิจารณาว่าไม่เหมาะสม
- มีลักษณะที่เป็นเงินตรา เช่น เงินสด เงินกู้ บัตรของขวัญ คุณต้องใช้แทนเงินสด บัตรเครดิตที่ชำระเงินล่วงหน้า ฯลฯ

ควรมีการเปิดเผยและความโปร่งใสในเรื่องการรับรอง ค่าใช้จ่าย และของขวัญเสมอ และควรแสดงให้เห็นถึงค่านิยมจุดประสงค์ทางธุรกิจ และโอกาสของ Yara ไม่ควรรับการรับรองที่อาจไม่ถือว่าเกี่ยวข้องกับธุรกิจ การรับรอง ไม่ว่าจะเป็นการให้หรือรับ ต้องได้รับการอนุมัติโดยผู้จัดการตามสายงานของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเสมอ

คุณสามารถรับหรือให้ของขวัญมูลค่าต่ำกว่า 75 เหรียญสหรัฐได้ โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดการตามสายงานของคุณ

ไม่ควรให้หรือรับของขวัญและการรับรองที่มีมูลค่ามากกว่า 75 เหรียญสหรัฐจากคู่ค้าทางธุรกิจหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ใดๆก็ตาม ในกรณียกเว้นที่ของขวัญและการรับรองมีมูลค่ามากกว่า 75 เหรียญสหรัฐ หรือในกรณีที่จ่ายค่าเดินทางให้กับคู่ค้าทางธุรกิจอาจได้รับอนุญาตเนื่องจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ โดยคุณต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดการตามสายงานและส่ง “แบบฟอร์มแจ้งของขวัญและการรับรอง” ของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบล่วงหน้าก่อนให้หรือเสนอว่าจะให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าว

คุณต้องกรอกแบบฟอร์มแจ้งของขวัญและการรับรองให้เสร็จสมบูรณ์ในหน้าเว็บไซต์ของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse:

- หากธุรกิจต้องได้รับอนุญาตในการให้หรือรับของขวัญและการรับรองที่มีมูลค่ามากกว่า 75 เหรียญสหรัฐ
- หาก Yara พิจารณาว่าจะจ่ายค่าเดินทางให้กับคู่ค้าทางธุรกิจ
- หาก Yara มีเจตนาที่จะให้ของขวัญหรือการรับรองแก่เจ้าหน้าที่รัฐ



ทั้งนี้คุณต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อให้หรือรับของขวัญ การรับรอง และค่าใช้จ่ายเช่นเบี้ยเลี้ยง แก่เจ้าหน้าที่รัฐ หรือเพื่อนร่วมงานที่สนิทของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว คุณต้องไม่เสนอหรือให้ของขวัญหรือการรับรองแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อขอใบอนุญาต การอนุมัติ หรือผลประโยชน์อื่นๆ

ที่ Yara เราจ่ายเงินค่าเดินทางและที่พักเองเมื่อไปทำธุรกิจให้กับ Yara เสมอ Yara จะจ่ายเงินให้แก่คู่สมรสเฉพาะในกรณีพิเศษที่เราออกค่าเดินทางและค่าที่พักให้กับคู่ค้าทางธุรกิจหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ

ของขวัญ การรับรอง และค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องได้รับการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องในสมุดบัญชีและบันทึกของ Yara

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมและตัวอย่างจากสถานการณ์จริง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับของขวัญและการรับรองในหน้าเว็บไซต์ของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse หรือปรึกษาผู้จัดการตามสายงานของคุณ





10) การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและเป็นไปตามกฎระเบียบนั้นนับว่ายังไม่เพียงพอ ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก Yara ยังถูกตัดสินจากการดำเนินงานของคู่ค้าทางธุรกิจของเราด้วย และเราต้องรับผิดชอบต่อเรื่องที่เราสวมควรมีอิทธิพลต่อส่วนต่างๆ ในห่วงโซ่แห่งคุณค่าด้วย Yara มุ่งมั่นอย่างจริงจังในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่แห่งคุณค่าที่มีความรับผิดชอบและความยั่งยืน และจะดำเนินการปรับปรุงระบบและกระบวนการของเราต่อไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้

เราคาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าธุรกิจของ Yara (มีให้เข้าชมในก๊ว

20 ภาษาในหน้าเว็บไซต์ของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse และที่ www.yara.com) นั้นหมายความว่า คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจตามที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลและการรับรองมาตรฐานในด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น การต่อต้านการคอร์รัปชัน สิทธิมนุษยชน เจื่อนไขในการทำงาน ความยั่งยืน จริยธรรมทางธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ Yara มุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคู่ค้าที่ดำเนินการตามข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น และหากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้ต้องยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย เพื่อขอคำแนะนำในการเพิ่มหัวข้อการปฏิบัติตามกฎระเบียบในสัญญาร่วมกับคู่ค้า

10.1 คนกลาง: การทำงานในนามของ Yara

คู่ค้าทางธุรกิจที่ดำเนินงานในนามของ Yara จะถูกพิจารณาว่าเป็นตัวแทนหรือคนกลาง อย่างไรก็ตาม คนกลางเหล่านี้อาจมีชื่ออื่นๆ เช่น ที่ปรึกษา คู่สัญญา ตัวแทน ตัวแทนจำหน่ายรายย่อย นายหน้า ฯลฯ

กฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชันของนอร์เวย์มีผลบังคับใช้กับทุกบริษัทและทุกคนที่กระทำการในนามของ Yara โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือแหล่งที่ดำเนินธุรกิจ ซึ่งหมายความว่า Yara มีแนวโน้มที่จะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของคนกลางด้วย ทั้งยังหมายความว่า บริษัทหรือบุคคลเหล่านี้เป็นคู่ค้าทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงและต้องใช้ความระมัดระวังอย่างสูง คนกลางต้องทำสัญญาตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานที่เท่ากับหรือสูงกว่าหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจของ Yara



10.2 การร่วมทุนและความร่วมมือ

มาตรฐานของ Yara จะบังคับใช้ในขอบเขตสูงสุดที่เป็นไปได้ในทุกบริษัทที่ Yara เป็นเจ้าของส่วนใหญ่ ในบริษัทที่ Yara เป็นเจ้าของส่วนน้อย ควรมีการเจรจาและจัดทำเอกสารเกี่ยวกับมาตรฐานที่ตกลงกันและสิทธิในการตรวจสอบระหว่างคู่สัญญา ในกรณีของกิจการร่วมทุน ควรจัดทำเอกสารไว้ในข้อตกลงร่วมทุน

10.3 การสอบทานความสุจริต

กระบวนการสอบทานความสุจริต (IDD) ของ Yara กำหนดให้ก่อนทำข้อตกลงหรือธุรกรรมกับคู่ค้าทางธุรกิจใหม่ใดๆ ต้องมีการประเมินความสุจริตของคู่ค้าทางธุรกิจก่อน

สามารถดูกระบวนการ IDD ได้ในระบบขับเคลื่อนทางธุรกิจของ Yara และคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการ ส่วนช่วงเวลาควรดำเนินการกระบวนการ IDD มีระบุไว้บนหน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse พนักงานทุกคนมีหน้าที่ปฏิบัติตามและทำความเข้าใจกระบวนการ IDD

10.4 เขตอำนาจศาลนอกประเทศ

ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเขตอำนาจศาลนอกประเทศอาจทำให้ Yara มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น เนื่องจากมาจากความรู้ในเชิงลึกที่มีอย่างจำกัด เช่น ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเพิ่มขึ้นของการตรวจสอบและกฎระเบียบในการพิจารณาโครงสร้างองค์กรของคู่ค้าทางธุรกิจ ตลอดจนการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการฟอกเงินหรือการเสี่ยงภาษี

อย่างไรก็ตาม อาจมีเหตุผลทางด้านกฎหมายที่สมเหตุสมผลที่คู่ค้าทางธุรกิจจะใช้เขตอำนาจศาลนอกประเทศ แต่ถึงกระนั้น ก็ต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ หากคู่ค้าทางธุรกิจมีนิติบุคคล บัญชีธนาคาร หรือกิจกรรมอื่นๆ ในพื้นที่ดังกล่าว

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเขตอำนาจศาลนอกประเทศ โปรดติดต่อฝ่ายบัญชี, Treasury and Insurance หรือ Ethics and Compliance โดยทันที

10.5 การคว่ำบาตร

การคว่ำบาตรเป็นข้อจำกัดที่กำหนดโดยรัฐหรือหน่วยงานพหุภาคีที่บังคับใช้กับรัฐบาล นิติบุคคล กลุ่มเป้าหมาย หรือบุคคลเป้าหมาย เพื่อเป็นการตอบสนองในระดับนโยบายต่างประเทศต่อสถานการณ์ที่น่ากังวลในระดับนานาชาติ (หรือระดับชาติในบางกรณี) การละเมิดมาตรการคว่ำบาตรอาจนำไปสู่บทลงโทษที่รุนแรง (ค่าปรับและจำคุก) และอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Yara อีกด้วย

Yara มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงิน การค้า และการคว่ำบาตรอื่นๆ ในระดับประเทศและระดับนานาชาติที่บังคับใช้เป็นครั้งคราวในประเทศที่เราดำเนินการ ซึ่ง Yara มั่นใจว่าจะปฏิบัติตามทั้งการคว่ำบาตรของนอร์เวย์และ

การคว่ำบาตรที่สหภาพยุโรปนำมาใช้ เนื่องจาก Yara มีการผลิต การจำหน่าย และการให้บริการที่กว้างขวางในตลาดยุโรป

มาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ ยังมีความเกี่ยวข้องกับ Yara และอาจบังคับใช้ในกรณีที่มีความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมทางธุรกิจที่เสนอกับสหรัฐฯ ซึ่งรวมถึงดอลลาร์สหรัฐฯ บุคคล บริษัท หรือธนาคารในสหรัฐฯ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ อาจมีข้อบังคับการคว่ำบาตรในท้องถิ่นเพิ่มเติมที่ใช้ในประเทศที่ Yara ดำเนินงาน ซึ่ง Yara ต้องปฏิบัติตามด้วย

หน่วยงานของ Yara ทุกหน่วยมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานนั้นปฏิบัติตามระเบียบการคว่ำบาตรที่บังคับใช้ และจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของ Yara โดยเฉพาะ การปฏิบัติตามขั้นตอนการสอบทานความสุจริตของ Yara ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 10.3 ถือเป็นส่วนสำคัญของขั้นตอนการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของ Yara และหน่วยงานต่างๆ ของ Yara จะต้องสร้างความมั่นใจถึงการปฏิบัติตามขั้นตอน IDD อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นของคู่ค้าธุรกิจรายใหม่หรือที่มีแนวโน้มเป็นคู่ค้าธุรกิจ ข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรที่ทราบหรือสงสัยที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าธุรกิจหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่วางแผนไว้ จะต้องได้รับการส่งต่อไปยังแผนกกฎหมาย

หน่วยงานของ Yara จะต้องงดเว้นการเริ่มดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจใดๆ ในประเทศที่ถือว่ามีความเสี่ยง "สูง" หรือ "รุนแรง" จากมุมมองด้านการคว่ำบาตร เว้นแต่จะมีการประเมินความเสี่ยงที่จะถูกคว่ำบาตรโดยละเอียดซึ่งได้รับการอนุมัติจาก CFO และ EVP ระดับภูมิภาค/หน่วยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุไว้ในกระบวนการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของ Yara

การหลบเลี่ยงการคว่ำบาตรหมายถึงการกระทำโดยเจตนาที่จะหาหนทางหลบหลีกหรือหลีกเลี่ยงการคว่ำบาตรที่มีอยู่ และมักเกี่ยวข้องกับการใช้วิธีการหลอกลวงเพื่อดำเนินการค้าขายกับบุคคล ประเทศ หรือผลิตภัณฑ์ที่ถูกคว่ำบาตรต่อไป การพยายามหลีกเลี่ยงการคว่ำบาตรถือเป็นสิ่งผิดกฎหมายภายใต้ระบอบการคว่ำบาตรส่วนใหญ่ และ Yara จะไม่ยอมรับสิ่งนี้โดยเด็ดขาด

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของ Yara และรายชื่อประเทศที่ถือว่ามีความเสี่ยง 'สูง' และ 'รุนแรง' จากมุมมองของการคว่ำบาตร สามารถดูได้ที่หน้าการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรใน Yara Pulse โปรดปรึกษาฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามเกี่ยวกับข้อบังคับด้านการคว่ำบาตร

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ศึกษาและปฏิบัติตามกระบวนการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของ Yara โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับประเทศที่ Yara กำหนดว่ามีความเสี่ยง 'สูง' หรือ 'รุนแรง' จากมุมมองของการคว่ำบาตร



11) การแข่งขันที่เป็นธรรม



Yara มีนโยบายที่เข้มงวดในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ในฐานะพนักงาน เรามีความรับผิดชอบในการทำความคุ้นเคยกับกฎหมายและกฎระเบียบการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องและดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามกฎหมายนั้นอย่างสมบูรณ์ หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใจเกี่ยวกับเนื้อหาหรือขอบเขตของกฎหมายเหล่านี้หรือกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องใดๆ คุณจำเป็นต้องติดต่อผู้จัดการตามสายงานของคุณหรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ

11.1 ข้อกำหนดของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎการแข่งขันทางการค้า โปรดตรวจสอบว่าคุณ:

- มีความระมัดระวังอยู่เสมอเมื่อคู่แข่งพูดถึงเกี่ยวกับปัญหาที่ละเอียดอ่อนภายในหรือทางการค้า (เช่น กลยุทธ์การกำหนดราคา ส่วนลด การปิดโรงงาน/การขยายโรงงานที่ตั้งใจไว้ ฯลฯ) หากมีการสนทนาในลักษณะดังกล่าว ให้รีบแยกตัวออกจากสถานการณ์นั้นทันทีและรายงานเรื่องนี้ให้ผู้จัดการตามสายงานและฝ่ายกฎหมายทราบ
- ห้ามมีส่วนเกี่ยวข้องในการติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นด้วยลายลักษณ์อักษร ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางวาจา การสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรอาจถูกนำไปใช้เป็นหลักฐานในศาล
- ศึกษาคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการแข่งขัน และคู่มือการตรวจสอบสถานที่โดยไม่แจ้งล่วงหน้าของ Yara ซึ่งอยู่ใน Pulse รวมถึงกระบวนการอื่นๆ และเอกสารคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับตลาดท้องถิ่นของคุณ นอกจากนี้ยังมีหลักสูตร E-learning พร้อมให้ใช้งานบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของ Yara

การไม่รู้ไม่ถือว่าเป็นข้ออ้างที่ยอมรับได้สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลการแข่งขันทางการค้า และการไม่ปฏิบัติตามกฎการแข่งขันทางการค้าอาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัย โปรดทราบว่าไม่มีผู้ใดใน Yara มีสิทธิ์ในการสั่งให้ทำในสิ่งที่จะผิดกฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้

11.2 การแข่งขันในแนวดิ่ง

ตัวอย่างทั่วไปของการจำกัดการแข่งขันในแนวดิ่ง ได้แก่

- การคงราคาขายปลีก - การกำหนดราคาขั้นต่ำเพื่อให้ตัวแทนจำหน่ายสามารถขายปลีกผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมาได้
- การจำกัดอาณาเขต - การจำกัดพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่ตัวแทนจำหน่ายจะสามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมาได้
- การผูกขาดการซื้อขาย - การกระตุ้นให้ผู้ซื้อซื้อผลิตภัณฑ์กับ Yara เพียงรายเดียวเท่านั้น
- สัญญาการขายพ่วงหรือการบังคับซื้อ - การทำให้ความสามารถในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หนึ่งขึ้นอยู่กับ การซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นๆ



11.3 การมีส่วนร่วมคิด

ตัวอย่างของการมีส่วนร่วมคิด ได้แก่

- กลยุทธ์การตั้งราคาและการกำหนดราคาตายตัว - การขายผลิตภัณฑ์หรือบริการเดียวกันในราคาเดียวกันและภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน
- การกำหนดปริมาณการขายหรือการผลิต - การผลิตหรือการขายผลิตภัณฑ์ในจำนวนที่แน่นอน (จำกัดจำนวน) ในตลาด
- การแบ่งเขต - การตกลงที่จะไม่อยู่ในตลาดใดตลาดหนึ่งเพื่อลดการแข่งขันในเขตพื้นที่ที่ได้ตกลงกันไว้ หรือในกลุ่มลูกค้าที่กำหนดไว้
- การฉ้อราษฎร์ - การมีส่วนร่วมในการฉ้อโกงรูปแบบหนึ่งโดยที่คู่สัญญาฝ่ายต่างๆ เสนอราคาเท็จในการประมูล

คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีส่วนร่วมในการสมรู้ร่วมคิด ไม่ว่าจะอย่างชัดเจนหรือโดยนัย ทั้งนี้ให้รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลทุกประเภทซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในอนาคตของคู่แข่งในตลาด แม้ว่าจะเป็นการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการในกรณีใดๆ ที่กล่าวไว้ด้านบน ก็มักจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขัน Yara อาจต้องเสียค่าปรับเป็นเงินจำนวนมากจากการกระทำเช่นนี้ และบุคคลที่เกี่ยวข้องยังอาจถูกปรับและ/หรือจำคุก และจะถูกลงโทษทางวินัย

11.4 การมีอำนาจเหนือตลาด

หากคุณทำงานในตลาดที่เจ้าหน้าที่ดูแลการแข่งขันทางการค้าอาจพิจารณาว่า Yara เป็นผู้เล่นที่ครองตลาด (มีส่วนแบ่งการตลาดมากกว่า 40-50%) และงานของคุณเกี่ยวข้องกับการขาย การตลาด หรือการจัดซื้อจัดจ้าง คุณต้องแน่ใจว่า Yara จะไม่ทำกิจกรรมที่อาจถูกพิจารณาว่าไม่ถูกต้อง เช่น การให้ส่วนลดกับลูกค้าที่ภักดีและการตั้งราคาเพื่อทำจัดคู่แข่ง

11.5 การควบคุมและการซื้อกิจการ

ฝ่ายกฎหมาย ต้องมีส่วนร่วมเสมอหากคุณกำลังจัดการการควบรวมและการซื้อกิจการหรือการร่วมทุน เพื่อป้องกันการจำกัดการแข่งขัน หรือการละเมิดข้อกำหนดการแจ้งเตือนการควบรวมการรวมกิจการ



12) ความรับผิดชอบทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน และความโปร่งใส



12.1 ความรับผิดชอบทางการเงินและความโปร่งใส

ในฐานะที่เป็นผู้นำอุตสาหกรรมและบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ Yara มีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารอย่างกันทั่วถึง ครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องต่อผู้ถือหุ้นของเรา รวมทั้งต่อเจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลของภาครัฐและสาธารณชนทั่วไป บันทึกทางการเงินของ Yara จะต้องครบถ้วน ปฏิบัติตามกฎหมาย ถูกต้อง เหมาะสมกับเวลา และเข้าใจได้

บันทึกทางการเงินของเราทั้งหมดจะต้องได้รับการจัดทำตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานทางบัญชีที่เกี่ยวข้องที่บังคับใช้ และนโยบายภายในของ Yara ยิ่งไปกว่านั้น Yara ต้องปฏิบัติตามกฎของตลาดหลักทรัพย์ของนอร์เวย์ (Oslo Børs) และหลักปฏิบัติของนอร์เวย์ด้านบรรษัทภิบาล ไม่ว่าสำนักงานที่คุณทำงานอยู่จะตั้งอยู่แห่งใดก็ตาม ต้องนำขั้นตอนการควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่จำเป็นทั้งหมดมาใช้้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ ตามข้อกำหนดของส่วนกลาง รวมทั้งการแบ่งหน้าที่และการมอบหมายอำนาจหน้าที่

ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายงานทางการเงินและการส่งข้อมูลนั้นครบถ้วน ปฏิบัติตามกฎหมาย ถูกต้อง เหมาะสมกับเวลา และเข้าใจได้ สายธุรกิจมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกทางธุรกิจทั้งหมด (ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จ รายงานค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการเลี้ยงรับรอง บัญชีเงินเดือน บันทึกการบริการ รายงาน ฯลฯ) จัดทำขึ้นในเวลาที่เหมาะสมและถูกต้อง ด้วยโมเดลธุรกิจแบบบูรณาการของ Yara จึงต้องสร้างการทำงานร่วมกันอย่างกว้างขวางระหว่างสายงานและสายธุรกิจ รายงานทางการเงินคือภาพสะท้อนสิ่งที่เกิดขึ้นในธุรกิจของเรา สมุดบัญชีและบันทึกของเราจะต้องสะท้อนถึงธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่คุณมี

ส่วนร่วม ห้ามมิให้พนักงานของเราผู้ใดผู้หนึ่งจัดทำหรือมีส่วนร่วมในการจัดทำบันทึกที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือไม่สมบูรณ์

เรื่องนี้มีความสำคัญมากเพราะการประมาณการและการตั้งสมมติฐานของฝ่ายบริหารจะส่งผลต่อตัวเลขที่รายงาน และตัวชี้วัดสมรรถนะหลักจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการทางการเงิน Yara จำเป็นต้องให้พนักงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงิน การบัญชี และการรายงาน แสดงความเป็นกลาง และการตั้งข้อสงสัยอย่างมืออาชีพ

การสื่อสารและความร่วมมือของ Yara กับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก จะต้องเปิดกว้าง จริงใจและครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อมีปัญหาหรือความกังวลเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว ปัญหาจะต้องได้รับการจัดการและแก้ไข

คุณควรรายงานกรณีที่มีการบิดเบือนหรือสื่อถึงความไม่ถูกต้องด้านการเงินหรือการดำเนินงานที่สงสัยหรือที่เกิดขึ้นในทันที โปรดดูส่วนที่ 3.2 วิธีการรายงานปัญหาการกระทำโดยเจตนาเพื่อมุ่งใจหรือปรับเปลี่ยนบันทึกทางการเงินเพื่อให้ได้ผลตามที่ต้องการ ถือว่าเป็นการฉ้อโกง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูกรอบการดำเนินงานภายในด้านการรายงานทางการเงินและนโยบายการบัญชี IFRS ของ Yara



12.2 การใช้ข้อมูลภายใน

Yara เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทมหาชน ด้วยเหตุนี้ คุณจึงไม่สามารถซื้อขายหุ้นหรือตราสารทางการเงินอื่นๆ ใน Yara หรือบริษัทอื่นหากคุณมีข้อมูลที่ไม่ได้เป็นที่รับรู้กันโดยทั่วไปในตลาดและเป็นข้อมูลที่จะมีผลสำคัญต่อราคาของตราสารทางการเงินเหล่านั้นหรือตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องเมื่อข้อมูลดังกล่าวถูกเผยแพร่สู่สาธารณะ ห้ามมิให้คุณแนะนำผู้อื่นกระทำการดังกล่าวด้วย

สาระสำคัญของข้อมูลที่ไม่เปิดเผยสู่สาธารณะอาจเป็นได้ทั้งในแง่บวกหรือลบ ตัวอย่างของข้อมูลนี้อาจจัดเป็นข้อมูลภายใน ได้แก่ งานการเงินที่ยังไม่ได้เผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับการควบรวมหรือการซื้อกิจการ การขายกิจการหรือการลงทุนขนาดใหญ่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล หรือการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง

หากคุณสงสัยว่าข้อมูลที่คุณมีอยู่นั้นเข้าข่ายเป็นข้อมูลภายในหรือไม่ ควรปรึกษาลูกข่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) หรือฝ่ายกฎหมาย

คุณต้องไม่เปิดเผยข้อมูลภายในไปยังบุคคลภายนอกของ Yara รวมถึงสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน นอกจากนี้ คุณควรหลีกเลี่ยงการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้กับเพื่อนร่วมงานที่ไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่จะต้องทราบ กฎหมายกำหนดให้ Yara เก็บรักษารายชื่อของบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในและใช้ระบบ IT

ที่เรียกว่า InsiderLog ตามข้อกำหนดนี้ หากคุณมีข้อมูลภายใน คุณจะต้องล็อกอินเข้าสู่ระบบนี้และป้อนข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นให้เสร็จสมบูรณ์โดยเร็วที่สุดหลังจากได้รับการแจ้ง

การมีส่วนร่วมในการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งผิดกฎหมาย การฝ่าฝืนอาจทำให้ผู้ที่มีส่วนร่วมได้รับโทษทางแพ่งและ/หรือทางอาญา

12.3 การฟอกเงิน

การฟอกเงินเกิดขึ้นเมื่ออาชญากรพยายามปกปิดรายได้ที่ได้มาจากการกระทำผิดกฎหมาย ซึ่งอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายเงินผ่านธนาคารและธุรกิจอื่นๆ เพื่อให้สามารถใช้เงินได้โดยไม่ถูกตรวจพบว่าเงินดังกล่าวนั้นมีที่มาจากกิจกรรมผิดกฎหมาย

การฟอกเงินเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายในประเทศนอร์เวย์ และในประเทศส่วนใหญ่ Yara ไม่อนุญาตให้ทำการฟอกเงินและดำเนินการป้องกันเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้มีการเข้าร่วมการกระทำดังกล่าวโดยไม่เจตนา คุณต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้มีส่วนร่วมในการฟอกเงินและควรรายงานพฤติกรรมที่น่าสงสัยว่าเป็นการพยายามฟอกเงินไปยังฝ่าย Ethics and Compliance

12.4 เงินทุน

ไม่ว่าคุณจะทำสิ่งใดเป็นธุรกิจ เดินทางเพื่อธุรกิจ หรือเลี้ยงรับรองลูกค้าทางธุรกิจ คุณต้องใช้เงินทุนของ Yara ด้วยความรอบคอบ และใช้เงินทุนเหล่านี้อย่างมีความรับผิดชอบเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงินทุนของ Yara จะได้รับการพิจารณาและติดตามตรวจสอบอย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ในทางที่ผิดและการโจรกรรม

12.5 ความรับผิดชอบที่ไม่ใช่ทางการเงินและความโปร่งใส

ภารกิจของ Yara ในการดูแลโลกอย่างมีความรับผิดชอบและปกป้องโลกได้รับแรงบันดาลใจจากเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติและข้อตกลงปารีส เรามุ่งมั่นที่จะรายงานเรื่อง ความยั่งยืนอย่างจริงจังและโปร่งใส

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล Yara ได้แสวงหาการรับรองจากภายนอกเกี่ยวกับการรายงานตามคำสั่งรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร (CSRD) การรายงานทั้งหมดจะต้องดำเนินการโดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และนโยบายภายในของ Yara อย่างครบถ้วน รายงานธุรกิจแต่ละแห่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงินให้ถูกต้อง ส่งอย่างตรงเวลา และอยู่ภายใต้การควบคุมภายในที่เหมาะสมตามนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การสื่อสารและความร่วมมือของ Yara กับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก จะต้องเปิดกว้าง จริงใจและครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อมีปัญหาหรือความกังวลเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว ปัญหาจะต้องได้รับการจัดการและแก้ไข

คุณควรรายงานกรณีที่มีการบิดเบือนหรือสื่อถึงความไม่ถูกต้องที่ไม่ใช่ด้านการเงินหรือการดำเนินงานที่สงสัยหรือที่เกิดขึ้นในทันที การกระทำโดยเจตนาเพื่อจู่โจมหรือปรับเปลี่ยนบันทึกที่ไม่ใช่ทางการเงินเพื่อให้ได้ผลตามที่ต้องการถือว่าเป็นการฉ้อโกง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน การควบคุมภายใน และนโยบายรวมถึงกระบวนการของตัวชี้วัดแต่ละตัว



13) การปกป้องข้อมูลของบริษัท

บริษัทของเรา คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ถือหุ้น ไว้วางใจเราให้ปกป้องสินทรัพย์ของ Yara เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์เหล่านี้ตลอดเวลา รวมถึงสินทรัพย์ทางกายภาพ (เช่น วัสดุสิ้นเปลือง ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ และเงินทุน) และทรัพย์สินทางปัญญา



13.1 ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัด

เราทุกคนต้องดำเนินการป้องกันไม่ให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับของ Yara โดยปกติแล้ว ข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเคร่งครัดไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะนับเป็นเรื่องละเอียดอ่อนสำหรับพนักงานและบริษัท Yara หรือคู่ค้าธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อ Yara และคู่ค้าของบริษัทได้ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ เช่น แผนธุรกิจ ข้อมูลการตลาดและการขาย สัญญา แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ และการซื้อกิจการ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ข้อมูลจำเพาะด้านการออกแบบและวิศวกรรม การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของ Yara และยังสามารถกระทบต่อราคาหุ้นของ Yara หรือราคาหุ้นของคู่ค้าอีกด้วย ดังนั้น เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด ยกเว้นจะได้รับอนุญาตให้เปิดเผยหรือปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

โปรดดูที่นโยบายการจัดการข้อมูลเพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลของ Yara ในฐานะที่คุณคือพนักงานของ Yara ควรปฏิบัติตามนี้...

- ปกป้องบัญชีผู้ใช้ของ Yara ด้วยการไม่แบ่งปันรายละเอียดในการเข้าถึง (รหัสผ่านหรือการยืนยันตัวตน) กับผู้ใด ไม่ว่าจะทางโทรศัพท์หรือโดยตรง
- ตระหนักถึงตำแหน่งที่คุณอยู่และผู้ที่อาจจะสามารถได้ยินเสียงของคุณ หลีกเลี่ยงการหารือเกี่ยวกับข้อมูลของ Yara ที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะในพื้นที่สาธารณะ เช่น บนเครื่องบิน บนรถไฟ หรือลิฟต์โดยสาร ควรใช้ความระมัดระวังในลักษณะเดียวกันนี้เมื่อเข้าร่วมการประชุมทางโทรศัพท์ ซึ่งเป็นการยากที่จะควบคุมว่าใครคือผู้เข้าร่วมการโทรที่แท้จริง

- มีการควบคุมเอกสารอย่างเพียงพอ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลเหล่านั้นได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสมทั้งในพื้นที่จัดเก็บและระหว่างการแจกจ่าย
- เข้าใจว่า การส่งต่ออีเมลโดยไม่ได้รับอนุญาตถือเป็นการละเมิดการรักษาความลับ ซึ่งรวมถึงการส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลส่วนตัวของคุณด้วยเช่นกัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีข้อตกลงในการรักษาความลับก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณถึงเอกสารสิ่งพิมพ์ซึ่งมีข้อมูลที่เป็นความลับอย่างปลอดภัยในถึงระยะที่ปลอดภัยหรือทำลายเอกสารนั้น
- อย่าแบ่งปันข้อมูลที่เป็นเรื่องละเอียดอ่อนของ Yara ผ่านบริการที่ไม่มีการจัดการ สื่อสังคมหรือช่องทางภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่าคุณได้ลบข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนของ Yara และข้อมูลส่วนบุคคลออกแล้ว ก่อนใช้บริการออนไลน์ที่เปิดให้ใช้งานอย่างอิสระ เช่น เครื่องมือแปล แชทบอทปัญญาประดิษฐ์ (เช่น ChatGPT) พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์และบริการต่างๆ เช่น ซอฟต์แวร์บริการ (SaaS) ฯลฯ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตรวจสอบและจำกัดการเข้าถึง หรือลบข้อมูลที่คุณไม่ต้องการจากพื้นที่จัดเก็บบนคลาวด์ส่วนบุคคลที่ Yara มอบหมายให้ (เช่น OneDrive) รวมถึงเนื้อหาที่แชร์โดยทีม (เช่น SharePoint/Teams) เป็นประจำ
- รักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ไม่เฉพาะระหว่างที่ได้รับการจ้างงานโดย Yara เท่านั้น แต่รวมถึงหลังจากที่การจ้างงานสิ้นสุดลงด้วย
- จัดระเบียบและปกป้องข้อมูลที่เป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์พื้นที่จัดเก็บภายในหรือภายนอกจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยการใช้เครื่องมือด้านการปกป้องข้อมูลของฝ่าย Digital Technology (Azure Information Protection/ป้ายกำกับข้อมูล



ละเอียดอ่อน) หรือการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ถูกทิ้งไว้โดยไม่ดูแล ซึ่งไม่เพียงแต่หมายถึงคอมพิวเตอร์และแล็ปท็อปเท่านั้น แต่ยังรวมถึงอุปกรณ์ USB, External Hard Drive และสมาร์ทโฟนด้วย

นอกจากนี้ เรายังมีหน้าที่ต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าและลูกค้าทางธุรกิจของเรามอบหมายให้เราเป็นผู้รับผิดชอบด้วย ห้ามไม่ให้คุณแบ่งปันข้อมูลของลูกค้าหรือลูกค้าสู่ภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนหรือจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

13.2 ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญา (IP) ของ Yara เป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของเรา IP ของ Yara ประกอบด้วยแนวคิดทางธุรกิจหรือข้อมูลธุรกิจที่ Yara เป็นเจ้าของ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ หรือวิธีการและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้า ความรู้ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และข้อมูลของเรามีลิขสิทธิ์คุ้มครอง โปรดทราบว่า Yara ยังคงเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่คิดหรือพัฒนาขึ้นในระหว่างที่คุณได้รับการว่าจ้าง เมื่อกิจกรรมนี้เป็นไปตามการดำเนินการที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับงานที่ทำให้กับ Yara

คุณยังต้องเคารพในสิทธิ์เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Yara และบุคคลอื่นๆ ด้วย ซึ่งหมายความว่า你要ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้ในการทำกับดูแล IP ของ Yara รวมทั้งของลูกค้าทางธุรกิจของเรา นอกจากนี้ คุณต้องเคารพในสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือแวร์แวร์

13.3 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

แม้ว่า Yara จะรับทราบว่าคุณคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ และอุปกรณ์ IT ที่บริษัทเป็นเจ้าของบางครั้งอาจถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวบ้าง แต่เราจัดอุปกรณ์นี้เพื่อใช้ในการทำงาน

- คุณจึงควรระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้สื่อสังคมหรือบริการเพื่อความบันเทิงด้วยคอมพิวเตอร์และระบบ IT ของบริษัท
- อย่าติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตบนระบบไอทีของ Yara อุปกรณ์ที่ Yara มอบหมายให้ หรืออุปกรณ์ส่วนตัวที่คุณตั้งใจจะใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลของ Yara
- อย่าใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทเป็นเจ้าของในการเข้าถึงเนื้อหาที่ผิดกฎหมายซึ่งละเมิดกฎหมายท้องถิ่นและ/หรือคำนิยมของ Yara
- อย่าโพสต์ สตรีม ดาวน์โหลด หรือจัดเก็บซอฟต์แวร์ เพลง หรือความบันเทิงดิจิทัลประเภทอื่นๆ ที่ละเมิดลิขสิทธิ์บนระบบไอทีของ Yara อุปกรณ์ที่ Yara มอบหมายให้กับคุณ หรืออุปกรณ์ส่วนตัวที่คุณใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลหรือระบบของ Yara การใช้ระบบและอุปกรณ์ด้านไอทีของ Yara สำหรับการบุกรุกหรือการละเมิดเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด

- หลีกเลี่ยงการใช้ที่อยู่อีเมล Yara ของคุณเพื่อลงคะแนนใช้งานฟอรัมการสนทนาภายนอกและแสดงตนเป็นตัวแทนของ Yara เว้นแต่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว รหัสผ่านที่คุณใช้ควรไม่ซ้ำกัน และคุณควรหลีกเลี่ยงการใช้รหัสผ่านบัญชีอีเมล Yara ซ้ำกับบัญชีอื่นๆ ที่ไม่ใช่ของ Yara
- โปรดปกป้องการเข้าถึงอุปกรณ์ Yara และข้อมูลที่จัดเก็บไว้โดยไม่เปิดเผยการเข้าถึงหรืออนุญาตให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าใช้งาน (รวมถึงครอบครัว) ไม่ว่าจะเมื่อใดหรือที่ใดก็ตาม (บ้าน สำนักงาน ระหว่างการเดินทาง)
- ตรวจสอบว่าได้คืนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น PC หรืออุปกรณ์มือถือให้กับฝ่าย IT ของคุณแล้วเมื่อได้รับอุปกรณ์ทดแทน อย่าส่งต่ออุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน หรือเก็บอุปกรณ์เก่า/ล้าสมัยไว้ในลิ้นชักหรือที่เก็บอื่น ฝ่าย HR หรือฝ่ายรับผิดชอบทางกฎหมายตามประเทศ (CLR) จะจัดการกับข้อบกพร่องโดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่าย IT ของท้องถิ่น ในกรณีดังกล่าว ฝ่าย IT ของท้องถิ่นจะเป็นผู้ตรวจสอบว่าข้อมูลและเครื่องมือทั้งหมดของบริษัทได้รับการกำจัดอย่างปลอดภัยโดยใช้เครื่องมือที่ได้รับการรับรองแล้ว
- คุณมีหน้าที่ในการปกป้องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากความเสียหายทางกายภาพ การโจรกรรม หรือความสูญเสียของข้อมูล Yara ที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์
- ทำความคุ้นเคยกับวิธีการป้องกันการพยายามขโมยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของ Yara (เช่น การเปิดล็อกหรือเอกสารแบบที่รองรับผ่านอีเมลที่น่าสงสัยที่เรียกว่าฟิชชิง หรือการรับสายโทรศัพท์ที่ไม่พึงประสงค์เพื่อขอให้คุณเปิดเผยรหัสผ่านของคุณ หรือการเรียกใช้ซอฟต์แวร์ที่มีคนขอให้คุณดาวน์โหลด) และรายงานความพยายามดังกล่าวไปยัง Yara Global Service Desk โดยเร็วที่สุด

13.4 จริยธรรมดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ

ที่ Yara เรามุ่งมั่นที่จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้องตามจริยธรรม รวมถึงปัญญาประดิษฐ์ (AI) เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล โดยตระหนักถึงผลกระทบทางจริยธรรมที่สำคัญของ AI พนักงานจะต้องใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบและยึดมั่นในมาตรฐานความซื่อสัตย์และความโปร่งใสของเรา ขั้นตอนสำหรับโซเซียลมีเดียของเราเน้นย้ำถึงความเป็นมืออาชีพ การปกป้องชื่อเสียงของ Yara และการจัดการดิจิทัลพุทพริณอย่างมีความรับผิดชอบ เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าแนวทางดิจิทัลของเราสอดคล้องกับค่านิยมหลักและหลักจริยธรรมของเรา



14 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เราทุกคนต้องมีพันธสัญญาที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนตัวของเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่พนักงานของ Yara ผู้ที่อาจมีหน้าที่ประมวลผลหรือจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ทราบถึงข้อกำหนดที่บังคับใช้

Yara ได้นำนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและขั้นตอนและแนวทางที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการกำหนดขอบเขตงานสำหรับการประมวลผลและปกป้องข้อมูลส่วนตัวภายใน Yara

พนักงาน Yara ทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องนี้ การละเมิดนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Yara อาจส่งผลให้บุคคลนั้นต้องถูกดำเนินการทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง

ข้อมูลส่วนตัวคืออะไร

ข้อมูลส่วนตัวหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีตัวตนหรือระบุตัวบุคคลได้ ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของพนักงานหรือลูกค้าเป็นตัวอย่างทั่วไปของข้อมูลส่วนตัว การประเมินผลงาน ข้อมูลเงินเดือน ชั่วโมงการทำงาน โปรไฟล์ผู้ใช้ บันทึกกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรไอทีของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือข้อมูลการซื้อของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

สำหรับตัวอย่างเพิ่มเติมของสิ่งที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัว โปรดดูที่หน้าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลใน Pulse

ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวอย่างไร

เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ Yara รวมถึงขั้นตอนและแนวทางที่เกี่ยวข้อง

ในบริบทนี้ “การประมวลผล” หมายถึง การใช้ข้อมูลส่วนตัว ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลและการลงทะเบียน ตลอดจนการเปิดเผยและการลบข้อมูล โปรดตระหนักว่าในบางขอบเขต ความรับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น ฝ่าย HR, IT และการจัดซื้อจัดจ้าง มีขั้นตอนการทำงานเฉพาะเพื่อให้คุณประมวลผลข้อมูลส่วนตัว

โปรดทราบ:

- ข้อมูลส่วนตัวสามารถนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และจะไม่ถูกรวบรวมหรือประมวลผลในลักษณะอื่น เว้นแต่จะมีความจำเป็นอย่างเคร่งครัด
- ต้องมีการระบุระยะเวลาการเก็บข้อมูลและตรวจสอบว่ามีการลบข้อมูลส่วนตัวหลังระยะเวลาการเก็บข้อมูลดังกล่าว

การจัดการและการปกป้องข้อมูลส่วนตัวด้วยวิธีที่ถูกต้องตามกฎหมายมีความสำคัญมากกว่าเดิมเนื่องจากการเปลี่ยนมาใช้แนวทางดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นและข้อมูลจำนวนมากองค์กรที่ไม่ปฏิบัติตาม GDPR อาจถูกปรับเป็นเงินจำนวนมาก รวมถึงเสียชื่อเสียงขององค์กร ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งยวดที่พนักงานที่จัดการข้อมูลส่วนตัวต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลส่วนตัว โปรดไปที่หน้าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลใน Pulse หรือติดต่อ Head of Data Privacy หรือ Regional Data Privacy Coordinator ของคุณ





15) ความยั่งยืน ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมของเราและชุมชนของเรา

15.1 ความยั่งยืน

ที่ Yara เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนามาตรฐานด้านความยั่งยืนเข้าไว้ในการดำเนินงานและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา เป้าหมายของเราคือการบรรลุและรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนระดับสูงในมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) โดยให้แน่ใจว่าการสร้างมูลค่าของเราสอดคล้องกับหลักการของการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งสำหรับผู้คนและโลก

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราตั้งเป้าที่จะรวมกรอบการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลมาใช้ในระบบการดำเนินงานและธรรมาภิบาลของเรา รวมถึงมาตรฐานสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่ระบุไว้ในบทที่ 5 เราได้ให้คำมั่นที่จะมุ่งมั่นต่อหลักการ 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และ Yara สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายของข้อตกลงปารีส และเป้าหมายของกรอบความหลากหลายทางชีวภาพระดับโลกคุณหมิง-มอนหรืออล

15.2 การสนับสนุนทางการเงิน

การสนับสนุนทางการเงิน คือ การแลกเปลี่ยนคุณค่า โดย Yara เป็นผู้ให้เงินทุนสนับสนุนแก่กิจกรรมหรือความพยายามที่จะส่งเสริมพันธกิจ วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่น และ Yara ได้รับผลตอบแทนที่ชัดเจนตามที่กำหนด กิจกรรมทั้งหมดที่เราให้การสนับสนุนทางการเงินต้องสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่นของเรา นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้สนับสนุนสถาบันหรือกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมความเป็นมาของเราหรือการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาคที่เราให้บริการ

การสนับสนุนทางการเงินจะยึดตามข้อตกลงอย่างเป็นทางการระหว่างสองฝ่าย และจะถือว่าเป็นเครื่องมือทางการเงินตลาดและการจัดวางธุรกิจ โปรดทราบว่า Yara ไม่ได้ให้การสนับสนุนบุคคลใดเป็นรายบุคคล

การสนับสนุนของ Yara ทั้งหมดจะต้องสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่นของเราและจะต้อง

- สร้างการรับรู้แบรนด์
- ส่งเสริมพันธกิจ วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่นของเรา สนับสนุนประวัติศาสตร์และมรดกขององค์กร
- ส่งเสริมความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง

- สะท้อนบทบาทของเราในฐานะผู้สนับสนุนอันทรงคุณค่าต่อชุมชนในท้องถิ่น
- พัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า
- ส่งเสริมกลุ่มและสมาคมที่กระตุ้นเศรษฐกิจในท้องถิ่น
- ทำให้เกิดความคิดริเริ่มในพื้นที่ที่สนับสนุนพันธกิจของเราในการสนับสนุนอาหารให้กับประชากรโลกและปกป้องโลก

ในการเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนใดๆ เราควรตั้งเป้าเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับแบรนด์ Yara ผ่านการประชาสัมพันธ์บริษัท การประชาสัมพันธ์ที่สำคัญหรือการนำเสนอที่รวมอยู่ในวาระการประชุมของกิจกรรม

การสนับสนุนทางการเงินในระดับท้องถิ่นจะได้รับการอนุมัติโดยผู้จัดการประจำใช้ทำงาน โรงงาน ประเทศหรือเทียบเท่า

การสนับสนุนทางการเงินในโรงงานระดับภูมิภาคและทั่วโลก จะได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารระดับภูมิภาคหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

การสนับสนุนทางการเงินในระดับองค์กรหรือทั่วโลก เป็นการสนับสนุนที่ยึดมั่นกับความมุ่งมั่นเชิงกลยุทธ์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ และความมุ่งมั่นของ Yara การสนับสนุนทางการเงินขององค์กรอาจมีโอกาสนำไปใช้ในทางภูมิศาสตร์ ด้วยการเข้าถึงหรือผลกระทบทั่วโลก ฝ่าย Corporate Positioning ควรมีส่วนเกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเงินขององค์กรเสมอ และต้องขอรับความช่วยเหลือและการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารที่เกี่ยวข้อง

บุคคลหรือกลุ่มที่ดำเนินการลงทุนในชุมชน การสนับสนุนทางการเงิน หรือการตัดสินใจให้ทุน มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการและผลลัพธ์ที่ได้ ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบในการดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการช่วยเหลือไม่ถือเป็นการติดสินบนหรือคอร์รัปชัน หรือทำให้ดูเหมือนมีลักษณะดังกล่าว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่มีแนวโน้ม หรือทำให้รู้สึกว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ตรวจสอบการทำหน้าที่รับผิดชอบและความโปร่งใส และการใช้เงินทุนนั้นเป็นไปตามเจตนารมณ์ โดยเป็นการช่วยเหลือที่มีการจัดการและการติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้การสนับสนุนไม่ได้เป็นไปตามคำสั่งหรือประโยชน์ของเจ้าหน้าที่รัฐ (หรือผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด) ที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลหรือมีอิทธิพลเหนือธุรกิจของ Yara
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการช่วยเหลือสอดคล้องกับกระบวนการสอบทานความสุจริตที่สามารถนำมาใช้ได้

การสนับสนุนทางการเงินทั้งหมดต้องมีการประกาศโดยใช้แบบฟอร์มการลงคะแนนการสนับสนุนทางการเงินที่มีอยู่ในหน้าการสนับสนุนทางการเงินขององค์กรบน Pulse

¹ โปรดดูที่ส่วนที่ 9.4 เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อดูคำจำกัดความ



15.3 การบริจาค

การบริจาคมักเป็นการจ่ายเงินหรือการบริจาคแบบครั้งเดียวโดยไม่คาดหวังสิ่งใดเป็นการตอบแทน การบริจาคทั้งหมดดำเนินการโดย Yara จะต้องได้รับการอนุมัติตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และต้องมีการตรวจสอบความโปร่งใสของผู้รับบริจาคตามนโยบายภายใน

การบริจาคจะต้องมอบให้เฉพาะกับองค์กรที่ต้องตามกฎหมายและมีชื่อเสียงที่น่าเชื่อถือ ซึ่งดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และค่านิยมของ Yara การบริจาคต้องไม่ถูกนำมาใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ ขอรับใบอนุญาต หรือโน้มน้าวการตัดสินใจใด ๆ

เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามและปกป้องชื่อเสียงในที่สาธารณะของ Yara ควรจำกัดการบริจาคให้น้อยที่สุดและเกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินเป็นหลัก ไม่ควรบริจาคให้กับ:

- บริษัทที่เป็นคู่ค้าทางธุรกิจในปัจจุบันหรือในอนาคต
- บุคคล

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการบริจาค โปรดดูคำแนะนำในหน้าเพจของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse หรือติดต่อผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติตามข้อกำหนดประจำภูมิภาคของคุณ

15.4 การสนับสนุนทางการเมืองและการลobbี

Yara เข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของอุตสาหกรรม การมีส่วนร่วมเชิงรุกกับผู้กำหนดนโยบายภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เช่น สื่อ ภาคประชาสังคม สมาคมภาคส่วน และสถาบันระหว่างประเทศควร

ดำเนินการอย่างโปร่งใสและเปิดเผย ซึ่งรวมถึงความโปร่งใสเกี่ยวกับความที่ วัตถุประสงค์ และเนื้อหาของงานดังกล่าว แม้ว่าวัตถุประสงค์ของงานจะเป็นเพียงการแบ่งปันข้อมูลเท่านั้น หลายประเทศกำหนดให้ต้องบันทึกการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่และค่าใช้จ่ายด้านการสนับสนุนไว้ในทะเบียนความโปร่งใสอย่างเป็นทางการด้วย

ห้ามมิให้คุณสื่อสารกับเจ้าหน้าที่รัฐ ในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองในนามของ Yara ยกเว้นว่าจะเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น นโยบายของภูมิภาคที่มีผลบังคับใช้ และมีการประสานงานกับฝ่าย Country Legal Representative และ/หรือฝ่าย Corporate Affairs & Global Initiatives ของ Yara

หากคุณมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อผู้จัดการตามสายงาน แผนก Corporate Affairs หรือ Ethics and Compliance

Yara อาจจำเป็นต้องลobbีให้ดำเนินการในนามของเรา โดยนักลobbีที่ Yara ว่าจ้างจะต้องเปิดเผยว่าเป็นตัวแทนของ Yara ให้เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานรัฐ หรือองค์กรที่ติดต่อรับทราบเสมอ นักลobbีต้องเป็นคนกลางและอยู่ภายใต้การสอบ

ถามความสุจริตตามกระบวนการ IDD ของเรา (โปรดดูที่ส่วนที่ 10.1 เรื่อง คนกลาง: การทำงานในนามของ Yara)

แผนก Corporate Affairs จะมีสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในการกำกับดูแลการดำเนินการลobbีทั้งหมดที่ Yara ปฏิบัติ นักลobbีที่เราว่าจ้างต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่บังคับใช้ทั้งหมด

15.5 กิจกรรมทางการเมืองและการช่วยเหลือ

Yara ส่งเสริมให้ทุกคนใช้สิทธิ์โดยสมัครใจของแต่ละคนในการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง อย่างไรก็ตาม คุณต้องทำกิจกรรมทางการเมืองที่เป็นกิจกรรมส่วนตัวในเวลาส่วนตัวและใช้ทรัพยากรของตนเอง คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า กิจกรรมและการช่วยเหลือทางการเมืองส่วนที่เป็นกิจกรรมส่วนตัวของคุณไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

Yara จะไม่มอบของขวัญ การบริจาค หรือการสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่พรรคการเมืองหรือบุคคลที่เป็นนักการเมือง ที่ Yara เราพยายามที่จะแบ่งปันความรู้และอิทธิพลของเราในแวดวงการเมืองตามค่านิยมของเรา เช่น สิทธิมนุษยชน หลักนิติธรรมระหว่างประเทศ ความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ข้อตกลงปารีส และข้อตกลงความหลากหลายทางชีวภาพคุณหมิง-มอนทรีออล บริษัทจะไม่ร่วมมือกับพรรคการเมืองหรือองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐอื่นๆ ที่ทำงานอย่างแข็งขันเพื่อบ่อนทำลายหลักการและเป้าหมายเหล่านี้

คุณจะต้องไม่ช่วยเหลือด้วยการให้เงินทุนหรือสินทรัพย์ของบริษัทโดยตรงแก่พรรคการเมืองหรือบุคคลใดๆ ที่มีตำแหน่งหรือกำลังชิงตำแหน่งเพื่อเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ หรือบริษัทอื่นใดทางการเมือง ศาสนา หรืออุดมการณ์

เมื่อเป็นตัวแทนของ Yara พนักงานควรวางตัวเป็นกลางเสมอ แม้แต่ในบทสนทนาที่ไม่เป็นทางการกับผู้ถือผลประโยชน์ ลูกค้า และสื่อ Yara สามารถแสดงจุดยืนต่อสาธารณะเกี่ยวกับประเด็นทางการเมืองได้ แต่การสื่อสารดังกล่าวจะต้องหลีกเลี่ยงการสร้างภาพลักษณ์ว่าเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จุดยืนของ Yara จะต้องอยู่บนสาระสำคัญที่แท้จริง ไม่ใช่ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์กับพรรคการเมืองหรือนักการเมือง จุดยืนต่อสาธารณะของ Yara จะต้องเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของ Yara Yara มีใบอนุญาตที่แข็งแกร่งที่สุดในการพูดในด้านการเมืองที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและความรู้ของ Yara

จุดยืนของ Yara ในการสนับสนุนประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนนั้นชัดเจน ในตลาดที่กลุ่มหัวรุนแรงและ/หรือต่อต้านประชาธิปไตย ได้รับแรงสนับสนุน จำเป็นต้องประเมินสถานการณ์ในท้องถิ่นก่อนดำเนินการใดๆ การประเมินดังกล่าวควรมีการสนทนากับชุมชนธุรกิจหรือสหพันธ์อุตสาหกรรมที่ Yara เป็นสมาชิก การตอบสนองไม่ควรประกอบด้วยคำแนะนำในการลงคะแนนหรือการแบ่งฝ่าย



15.6 การสื่อสารเกี่ยวกับ Yara ต่อสาธารณชน

เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ Yara จะต้องพูดคุยกับสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อสร้างและปกป้องชื่อเสียง รวมถึงความสัมพันธ์กับผู้ถือผลประโยชน์ที่สำคัญและบรรเทาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์และประเด็นต่างๆ ดังนั้น จะมีเพียงผู้แถลงข่าวที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถพูดคุยกับสื่อหรือนักวิเคราะห์การลงทุนในนามของ Yara ได้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของผู้แทนด้านการสื่อสารมีอยู่ในนโยบายการเปิดเผยข้อมูลใน Yara Steering System ติดต่อฝ่ายสื่อสารองค์กรหรือนักลงทุนสัมพันธ์หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับคำขอจากสื่อและการสื่อสารเกี่ยวกับ Yara ต่อสาธารณะ

15.7 ความประพฤติส่วนตัวในสื่อสังคม

Yara ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมทางออนไลน์ การมีส่วนร่วมในสื่อสังคมจะช่วยให้พนักงานสามารถทำหน้าที่เป็นตัวแทนของแบรนด์, เสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของแบรนด์ Yara, ขยายการเข้าถึงของเรา, ขับเคลื่อนการเข้าชมเว็บไซต์ของเรา และประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของเรา แนวทางสำหรับการใช้งานสื่อสังคมของพนักงานมีอยู่ในขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมใน Yara Steering System โปรดดูแนวทางและเคล็ดลับการใช้สื่อสังคมอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพในคู่มือการใช้สื่อสังคม คู่มือสื่อสังคมสามารถใช้ได้ในหน่วยงานบริหารองค์กร (Corporate Functions) ในส่วนการสื่อสารองค์กรบน Pulse

15.8 การสื่อสารและการใช้คำกล่าวอ้างเรื่องความเป็นมิตรกับธรรมชาติ/สิ่งแวดล้อม

Yara มุ่งมั่นที่จะสื่อสารอย่างรับผิดชอบและเป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อต้องอธิบายถึงความยั่งยืนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และโซลูชันของเราในทุกตลาดที่เราดำเนินการ คำกล่าวอ้างเรื่องความเป็นมิตรกับธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมคือการใช้คำชี้แจง ข้อมูล สัญลักษณ์ รูปภาพ แผนการรับรอง และสิ่งที่คล้ายคลึงกันในการเชื่อมโยงทางการตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดว่าผลิตภัณฑ์ บริการ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ มีคุณสมบัติทางสิ่งแวดล้อม หรือว่าองค์กรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับเรื่องสิ่งแวดล้อม ต้องหลีกเลี่ยงการใช้คำกล่าวอ้างเรื่องความเป็นมิตรกับธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมที่เราไม่สามารถพิสูจน์ได้ ซึ่งเรียกว่า การพอกพูน

ความมุ่งมั่นของเราครอบคลุมไปถึงการสื่อสารการตลาดและการสื่อสารทุกประเภท เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย โบรชัวร์ เอกสารข่าว บรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ คำแถลงทางวารสาร รายงาน และอื่นๆ อีกมากมาย ต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเมื่อนำเสนอข้อเรียกร้องเกี่ยวกับเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศโดยทั่วไปของ Yara ข้อเรียกร้องดังกล่าวควรใช้เฉพาะในกรณีที่ Yara มีแผนงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการบรรลุเป้าหมาย และคำกล่าวอ้างดังกล่าวจะต้องได้รับการกำหนดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เนื่องจากเขตอำนาจศาลต่างๆ อาจมีข้อกำหนดที่แตกต่างกัน และแนวทางและกฎหมายอาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา พนักงานของ Yara ที่รับผิดชอบในการสื่อสารคำกล่าวอ้างเรื่องความเป็นมิตรกับธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมจะต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติระดับโลกและขอคำแนะนำทางกฎหมายในพื้นที่ แนวทางสำหรับคำกล่าวอ้างเรื่องความเป็นมิตรกับธรรมชาติมีอยู่ในระบบขับเคลื่อนทางธุรกิจของ Yara





16) เครื่องมือเพิ่มเติมด้าน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ



มีเครื่องมือเพิ่มเติมหลายอย่างที่พร้อมช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

16.1 หน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse

โปรดไปที่ หน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics and Compliance ใน Pulse สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อส่วนใหญ่ที่กล่าวถึงในเอกสารนี้

16.2 หลักสูตร E-learning

เข้าร่วมหลักสูตร E-learning สำหรับหลักจรรยาบรรณแบบอินเตอร์แอคทีฟของ Yara ที่พร้อมให้ใช้งานบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของ Yara ซึ่งรวมถึงคำแนะนำเพิ่มเติมและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ในเอกสารฉบับนี้ พนักงานทุกคนที่สามารถเข้าใช้งานการเรียนรู้ของ Yara ต้องเข้าร่วมหลักสูตรนี้ทุกสองปีของการจ้างงาน หลักสูตรนี้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ได้แก่ การสอบทานความสุจริต สิทธิมนุษยชน คู่ค้าทางธุรกิจ การคอร์รัปชัน ความประพฤติส่วนตัว การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก และของขวัญและการรับรอง

16.3 เข้าร่วมการฝึกอบรมเรื่องหลักจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฝ่าย Ethics and Compliance มีโครงการฝึกอบรมที่ปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม เป็นแบบอินเตอร์แอคทีฟและเห็นหน้ากัน เพื่อให้ครอบคลุมพนักงานหลายพันคนได้ในแต่ละปี หากคุณได้รับคำเชิญให้เข้าร่วมในการฝึกอบรมดังกล่าว โปรดพิจารณาว่าการเข้าร่วมเป็นเรื่องจำเป็น และต้องพยายามเข้าร่วม

เรายินดีที่จะให้คุณขอรับการฝึกอบรมสำหรับฝ่ายของคุณจาก Regional Compliance Manager หรือฝ่าย Ethics and Compliance โดยตรง

16.4 เอกสารคำแนะนำ

เอกสารคำแนะนำจะให้แนวทางการปฏิบัติโดยละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อบางประการจากหลักจรรยาบรรณ ซึ่งรวมถึง:

- ของขวัญและการรับรอง
- การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- ตัวแทนและคนกลาง
- เจ้าหน้าที่รัฐ
- การจัดการสัญญา
- เอกสารแนะนำการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม
- การบริจาค

เกี่ยวกับหัวข้อข้างต้นมีให้ใช้งาน (ภาษาอังกฤษเท่านั้น) ในหน้าเว็บไซต์ของฝ่าย Ethics & Compliance ใน Pulse และบนแอป YaraEthics



16.5 แอป YaraEthics

แอป YaraEthics มีให้บริการสำหรับพนักงานทุกคนทั้งหมด 9 ภาษา และให้คำแนะนำในการปฏิบัติตามข้อกำหนดรวมถึงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องตามความต้องการผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณ เมื่อทำงานนอกสถานที่ คุณสามารถเข้าถึง:

- คู่มือหลักจรรยาบรรณฉบับพกพาของ Yara
- สายด่วนแจ้งปัญหาจริยธรรม
- เนื้อหาอีเลิร์นนิ่งเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของเราจาก Yara PeoplePath
- แบบฟอร์มแจ้งผลประโยชน์ทับซ้อน ของทำน้ำและการเสี่ยงรับรอง และการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- ไมโครเลิร์นนิ่ง เอกสารคำแนะนำ และการถามตอบ

คุณสามารถปิดสมุดแอปลงบน Teams ของคุณและใช้งานบนโทรศัพท์ของคุณได้ตลอดเวลา คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงแอปได้ที่หน้าเว็บไซต์ของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบใน Pulse



17) อภิธานศัพท์

คู่ค้าธุรกิจ

บุคคลที่ Yara ทำธุรกิจด้วย ตัวอย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง ซัพพลายเออร์ ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน คนกลาง ตัวแทนจำหน่ายรายย่อย ที่ปรึกษา คู่สัญญา บริษัทร่วม นักลือบนี้ หรือผู้ร่วมทุน

การสมรู้ร่วมคิด

การสมรู้ร่วมคิด เป็นข้อตกลง หรือในรูปแบบการทำ ความเข้าใจร่วมกันที่กระทำระหว่างคู่แข่งสองฝ่ายหรือมากกว่า เพื่อ จำกัดการแข่งขันเพื่อให้ได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม บ่อยครั้งที่เรื่องนี้เป็นข้อตกลง (หรือ "ความเข้าใจร่วมกัน") ระหว่างบริษัทหรือที่เรียกว่า "การร่วมมือกันผูกขาด" เพื่อ จัดการแบ่งตลาด ตั้งราคา หรือจำกัดการผลิต

ข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะซึ่งละเอียดอ่อนสำหรับ พนักงานและบริษัท Yara หรือคู่ค้าธุรกิจ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นได้เมื่อผลประโยชน์ส่วนตน ของบุคคลหนึ่งขัดแย้งหรือมีแนวโน้มว่าจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Yara

การคอร์รัปชัน

การใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวและ การรับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมโดยอาศัยตำแหน่งของคุณ

การบริจาค

การจ่ายเงินหรือการบริจาคแบบครั้งเดียวโดยไม่คาดหวัง สิ่งใดเป็นการตอบแทน

ค่าใช้จ่าย

ในบริบทของนโยบายของขวัญและการรับรอง ค่าใช้จ่ายคือ ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการให้ของขวัญและการรับรอง

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

การจ่ายเงิน ไม่ว่าจะเป็นเงินสดหรือสิ่งที่คล้ายกัน โดย ดำเนินการเพื่อให้การทำงานตามปกตินั้นเสร็จทันเวลาที่ ต้องการ เป็นการกระทำที่ซึ่งผู้รับมีข้อผูกพันที่จะต้องดำเนินการและอาจรวมถึงการเดินทางและการออกไปบนนุญาต การจ่ายเงินเช่นนี้มักมีมูลค่าเล็กน้อยเมื่อเทียบกับเศรษฐกิจ ของท้องถิ่น

การฉ้อโกง

การกระทำหรือการละเว้นใดๆ โดยเจตนาเพื่อก่อให้เกิดความ สูญเสียในทรัพย์สินหรือเพื่อหลบเลี่ยงกระบวนการโดยใช้วิธี การหลอกลวงหรือวิธีการอันมีชอบอื่นๆ

ของขวัญ

ของขวัญคือสิ่งของมีมูลค่าที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลภายนอก เพื่อเป็นสัญลักษณ์แสดงความขอบคุณ ซึ่งไม่ใช่การชำระค่า สินค้าหรือบริการที่มอบให้ และไม่ใช่การรับรอง

การรับรอง

ซึ่งมอบให้หรือได้รับเพื่อสร้าง รักษา หรือเสริมสร้างความ สัมพันธ์ทางธุรกิจ การรับรองประกอบไปด้วย มื้ออาหารและ งานเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ การเชิญชวนไปงานสังคัมหรือ กีฬา และการเดินทางเพื่อธุรกิจ

การใช้ข้อมูลภายใน

การซื้อขายหุ้นของบริษัทมหาชนหรือหลักทรัพย์อื่นโดยใช้ ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ บริษัท

การสอบทานความสุจริต

กระบวนการในการตรวจสอบความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ที่ อาจเป็นคู่ค้าทางธุรกิจใหม่และคู่ค้าในปัจจุบัน

ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สิน (เช่น แนวคิด การประดิษฐ์ หรือกระบวนการ) ที่มา จากการใช้ความคิดหรือสติปัญญา หรือการใช้งาน สิทธิ หรือการจดทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งนั้น

คนกลาง

บริษัทหรือบุคคลที่กระทำการในนามของ Yara ตัวอย่างของ คนกลางคือที่ปรึกษา คู่สัญญา ตัวแทน ตัวแทนจำหน่ายราย ย่อย นายหน้า หรือผู้จัดจำหน่าย

การร่วมทุน

การทำธุรกิจตามสัญญาระหว่างสองฝ่ายหรือมากกว่า



การลือบปี

กระบวนการที่ถูกต้องตามกฎหมายในการจูงใจนโยบายของ
รัฐและสาธารณะ การดำเนินการหรือการตัดสินใจของเจ้า
หน้าที่รัฐในทุกระดับ

การฟอกเงิน

การเคลื่อนย้ายเงินที่ได้จากการก่ออาชญากรรมผ่านระบบ
การเงินเพื่อปกปิดความจริง

เขตอำนาจศาลนอกประเทศ

เขตอำนาจศาลนอกประเทศ คือ เขตพื้นที่ที่หน่วยงานภาครัฐ
ของประเทศต้นทางอาจไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเต็ม
ที่ โดยเฉพาะในด้านภาษีหรือการกำกับดูแลอื่น ๆ

ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลของแต่ละบุคคลที่มีตัวตนหรือระบุตัวตนได้ ซึ่ง
สามารถนำไปใช้ได้ทันทีหรือใช้ร่วมกับข้อมูลอื่นๆ เพื่อติดต่อ
ค้นหาตำแหน่งที่อยู่ หรือระบุตัวตนแต่ละบุคคล

เจ้าหน้าที่รัฐ

บุคคลที่ได้รับการจ้างงานโดยหรือดำเนินการในนามของ
หน่วยงานรัฐในระดับประเทศ ภูมิภาค หรือท้องถิ่น
หน่วยงานอื่นๆ ที่รัฐเป็นเจ้าของหรือควบคุม พนักงานหรือ
ตัวแทนขององค์กรมหาชนระหว่างประเทศ พรรคการเมือง
เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง และผู้สมัครชิงตำแหน่งเพื่อ
เป็นเจ้าหน้าที่รัฐ และบุคคลอื่นใดที่กระทำในตำแหน่งหน้าที่ให้
แก่หรือในนามของหน่วยงานหรือองค์กรของรัฐ ซึ่งรวมถึง
ผู้ที่ดำรงตำแหน่งด้านนิติบัญญัติ บริหาร หรือตุลาการ และ
เจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ

การตอบโต้

การกระทำ การปฏิบัติหรือการละเว้นที่ไม่เหมาะสมอันเป็นผล
หรือปฏิกิริยาจากการรายงานปัญหาของพนักงาน

การสนับสนุนทางการเงิน

การแลกเปลี่ยนคุณค่า การให้เงินทุนสนับสนุนความ
พยายามที่คุณได้รับผลตอบแทนโดยเฉพาะเจาะจงตามที่
กำหนดไว้

การจำกัดการแข่งขันในแนวดิ่ง

การจำกัดการแข่งขันในแนวดิ่ง คือการจำกัดการตกลง
ทางการค้าประเภทหนึ่งระหว่างบริษัทที่ดำเนินงานในระดับ
ที่แตกต่างกันของห่วงโซ่การผลิตหรือการจัดจำหน่าย โดย
ทั่วไป ข้อตกลงเหล่านี้จะจำกัดเงื่อนไขต่างๆ ที่บริษัทอาจซื้อ
ขาย หรือขายปลีกผลิตภัณฑ์และบริการ

Yara International ASA
Drammensveien 131
N-0277 Oslo
Norway
โทร: +47 24 15 70 00
แฟกซ์: +47 24 15 70 01

© 2026 Yara. สงวนลิขสิทธิ์

